

**UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL  
CAMPUS CERRO LARGO  
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO**

**DANIELI BEATRIZ MARCZEWSKI JABS**

**SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS: QUALIFICAÇÃO DA TOMADA DE  
DECISÃO COM A IMPLEMENTAÇÃO EM UMA EMPRESA CEREALISTA**

**CERRO LARGO**

**2022**

**DANIELI BEATRIZ MARCZEWSKI JABS**

**SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS: QUALIFICAÇÃO DA TOMADA DE  
DECISÃO COM A IMPLEMENTAÇÃO EM UMA EMPRESA CEREALISTA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Administração da Universidade Federal da Fronteira Sul, como requisito parcial para obtenção do título de Bacharel em Administração.

Orientador: Prof. Dr. Ari Söthe

**CERRO LARGO**

**2022**

**Bibliotecas da Universidade Federal da Fronteira Sul - UFFS**

Jabs, Danieli B M  
SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS: QUALIFICAÇÃO DA  
TOMADA DE DECISÃO COM A IMPLEMENTAÇÃO EM UMA EMPRESA  
CEREALISTA / Danieli B M Jabs. -- 2022.  
76 f.:il.

Orientador: Prof. Dr. Ari Söthe

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação) -  
Universidade Federal da Fronteira Sul, Curso de  
Bacharelado em Administração, Cerro Largo, RS, 2022.

1. Sistema de Informações Gerenciais. I. , Ari Söthe,  
orient. II. Universidade Federal da Fronteira Sul. III.  
Título.

**DANIELI BEATRIZ MARCZEWSKI JABS**

**SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS: QUALIFICAÇÃO DA TOMADA DE  
DECISÃO COM A IMPLEMENTAÇÃO EM UMA EMPRESA CEREALISTA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de  
Administração da Universidade Federal da Fronteira Sul,  
como requisito parcial para obtenção do título de Bacharel  
em Administração.

Este Trabalho de Conclusão de Curso foi defendido e aprovado pela banca  
em: 21/03/2022.

BANCA EXAMINADORA:



---

Prof. Dr. Ari Söthe – UFFS  
Orientador



---

Prof. Dr. Carlos Eduardo Ruschel Anes  
Avaliador



---

Me. Neusa Rossini – UFFS  
Avaliadora

## **AGRADECIMENTOS**

Gostaria de agradecer primeiramente aos meus pais Eliseu Jabs e Jucelia Marczewski juntamente a minha madrasta Cristina Buchholz e meu padrasto Fabio Milczarek que não mediram esforços para me auxiliar nesta trajetória por todo incentivo e conforto. Ao meu namorado Gabriel Dresch pelo companheirismo, ajuda, paciência e parceria, tornando essa conquista possível.

Aos amigos, familiares e colegas dessa trajetória que foram de suma importância nessa caminhada tornando mais leve e prazerosa, obrigada por toda ajuda e alegria nos meus dias.

Meu orientador Prof. Dr. Ari Söthe, que foi imprescindível e sempre esteve disposto a me ajudar e fazer suas pontuações, obrigada por todo apoio. Juntamente a banca examinadora composta por Prof. Dr. Carlos Eduardo Ruschel Anes e Me. Neusa Rossini obrigada por aceitarem fazer parte e pelas sugestões e correções.

Por fim, a todos Professor do curso por todo ensinamento e dedicação e a Universidade Federal da Fronteira Sul UFFS – Campus Cerro Largo pela oportunidade da realização da graduação de Administração.

## RESUMO

O mundo dos negócios vem crescendo a cada dia e com ele a tecnologia que vem para auxiliar e facilitar as pessoas e as empresas a aperfeiçoarem os seus negócios. Diante disto, as empresas devem sempre estar em constante evolução para acompanhar os consumidores e ambiente empresarial. O presente trabalho teve como finalidade avaliar os resultados da implementação de um sistema de informações gerenciais em uma empresa do ramo Cerealista. A pesquisa classifica-se como descritiva, de abordagem qualitativa. Estes relatórios que são de suma importância para a gestão das empresas bem como para a tomada de decisão. Na coleta de dados, foi feita a implementação do sistema de informações gerenciais, para assim serem gerados os relatórios gerenciais e as informações gerenciais. Os relatórios apresentados neste trabalho foram gerados com êxito, trazendo a situação patrimonial e contábil em que a empresa se encontra no momento, com relação as informações gerenciais pelo curto intervalo de tempo referente apenas ao mês de dezembro/2021 para implementação do sistema não foram possíveis de serem geradas. Por fim, a análise de desempenho através de uma entrevista aplicada para o gestor da empresa que ressaltou a importância dos relatórios gerenciais bem como seu conhecimento dos mesmos, e a simplificação, agilidade e assertividade que o sistema trás para os processos e os relatórios. Concluindo assim, o sistema auxiliou na agilidade dos lançamentos e cálculos, proporcionando simplificação e exatidão no resultado, facilidade em buscar informações específicas como data, resultado e o auxílio na tomada de decisão.

Palavras-chave: Sistemas de Informações Gerencias; Relatórios Gerenciais; Informações Gerenciais

## **ABSTRACT**

The business world is growing every day and with it the technology that comes to help and facilitate people and companies to improve their business. In view of this, companies must always be in constant evolution to keep up with consumers and the business environment. The present work aimed to evaluate the results of the implementation of a management information system in a company in the Cereal industry. The research is classified as descriptive, with a qualitative approach. These reports are of utmost importance for the management of companies as well as for decision making. In the data collection, the implementation of the management information system was done, so that the management reports and management information could be generated. The reports presented in this work were successfully generated, bringing the equity and accounting situation in which the company is at the moment, with respect to the management information for the short time interval referring only to the month of December 2021 to implement the system were not possible to be generated. Finally, the performance analysis through an interview applied to the company's manager who stressed the importance of the managerial reports as well as his knowledge of them, and the simplification, agility and assertiveness that the system brings to the processes and reports. Concluding thus, the system helped in the agility of the launches and calculations, providing simplification and accuracy in the result, ease in seeking specific information such as date, result and aid in decision making.

Translated with [www.DeepL.com/Translator](http://www.DeepL.com/Translator) (free version)

Keywords: Management Information Systems; Management Reporting; Management Information.

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Tela de entrada do sistema com botões de acesso .....	29
Figura 2 – Tela de lançamentos do Balanço de Abertura.....	31
Figura 3 – Balanço de Abertura.....	33
Figura 4 – Lançamentos contábeis do período .....	35
Figura 5 – Livro Razão .....	37
Figura 6 – Controle de Duplicatas a Receber e a Pagar .....	39
Figura 7 – Fluxo de Caixa Diário - Projetado .....	41
Figura 8 – Fluxo de Caixa Diário - Realizado.....	43
Figura 9 – Demonstração do Resultado do Exercício - DRE .....	45
Figura 10 – Balanço Patrimonial.....	47
Figura 11 – Controle de Estoques.....	49

## LISTA DE SIGLAS

SIG	Sistemas de Informação Gerenciais
DRE	Demonstração do Resultado
MC	Margem de Contribuição
PE	Ponto de Equilíbrio
MS	Margem de Segurança
GAO	Grau de Alavancagem
LG	Índice de Liquidez Geral
LI	Índice de Liquidez Imediata
LC	Índice de Liquidez Corrente
LS	Índice de Liquidez Seca
GA	Giro do Ativo
ML	Margem Líquida
RA	Rentabilidade do Ativo
RPL	Patrimônio Líquido

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>10</b>
1.1	TEMA.....	12
<b>1.1.1</b>	<b>Problema .....</b>	<b>12</b>
1.2	OBJETIVOS.....	12
<b>1.2.1</b>	<b>Objetivo geral.....</b>	<b>12</b>
<b>1.2.2</b>	<b>Objetivos específicos.....</b>	<b>12</b>
1.3	JUSTIFICATIVA .....	13
1.4	ESTRUTURA DO TRABALHO .....	14
<b>2</b>	<b>REFERENCIAL TEÓRICO .....</b>	<b>15</b>
2.1	SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS .....	15
2.2	RELATÓRIOS GERENCIAIS.....	17
2.3	INFORMAÇÕES GERENCIAIS.....	20
<b>3</b>	<b>METODOLOGIA.....</b>	<b>25</b>
3.1	CLASSIFICAÇÃO DA PESQUISA .....	25
3.2	OBJETO DE ESTUDO .....	26
3.3	COLETA DE DADOS .....	26
3.4	ANÁLISE DOS DADOS .....	27
<b>4</b>	<b>ANÁLISE DOS RESULTADOS .....</b>	<b>28</b>
4.1	IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA.....	28
4.2	LANÇAMENTOS E RELATÓRIOS DO SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS .....	34
4.3	ANÁLISE DO DESEMPENHO .....	51
<b>5</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>53</b>
	<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>55</b>
	<b>APÊNDICE A – ROTEIRO DE ENTREVISTA.....</b>	<b>60</b>
	<b>APÊNDICE B – COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA - CEP/UFS.....</b>	<b>61</b>
	<b>ANEXO A – TELA DE LANÇAMENTOS CONTÁBEIS .....</b>	<b>63</b>
	<b>ANEXO B – LIVRO RAZÃO .....</b>	<b>64</b>
	<b>ANEXO C – CONTROLE DAS DUPLICATAS A RECEBER E DUPLICATAS A PAGAR.....</b>	<b>65</b>
	<b>ANEXO D – FLUXO DE CAIXA MENSAL: PROJETADO.....</b>	<b>66</b>
	<b>ANEXO E - FLUXO DE CAIXA DIÁRIO: PROJETADO .....</b>	<b>67</b>

<b>ANEXO F – FLUXO DE CAIXA DIÁRIO: REALIZADO .....</b>	<b>68</b>
<b>ANEXO G – DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO.....</b>	<b>69</b>
<b>ANEXO H – BALANÇO PATRIMONIAL .....</b>	<b>70</b>
<b>ANEXO I – ANÁLISE VERTICAL DA DRE .....</b>	<b>71</b>
<b>ANEXO J – ANÁLISE HORIZONTAL DO DRE.....</b>	<b>72</b>
<b>ANEXO K - ANÁLISE VERTICAL DO BALANÇO PATRIMONIAL.....</b>	<b>73</b>
<b>ANEXO L – ANÁLISE HORIZONTAL DO BALANÇO PATRIMONIAL .....</b>	<b>74</b>
<b>ANEXO M – ANÁLISE POR INDICADORES PATRIMONIAIS E DE RESULTADO .....</b>	<b>75</b>
<b>ANEXO N – CONTROLE DE ESTOQUES.....</b>	<b>76</b>

## 1 INTRODUÇÃO

O Brasil hoje assume um papel fundamental e de suma responsabilidade para o abastecimento mundial de alimentos, em razão da demanda por alimentos e pela diminuição de áreas para cultivo desses alimentos fora do Brasil. Em razão do crescimento e desenvolvimento mundial e as diversas organizações que foram se estruturando e se formando, o agronegócio mais precisamente a agricultura começou a ter colaboração e visibilidade na Economia e na Política nas sociedades (GABAN *et al.*, 2017).

A economia brasileira movimentou bilhões de reais, isso graças ao agronegócio que vem ganhando relevância por estar transformando o país, como também gerando empregos (TALIARINE; RAMOS; FAVORETTO, 2015). Como complemento Pflug (2018, pg. 247) diz que o agronegócio “representa quase um terço do produto interno bruto do País, sendo responsável pela geração de cerca de quarenta por cento dos empregos do País. Ele representa quase metade das exportações brasileiras, e é o motor da economia nacional na atualidade”.

Os cereais como fonte do agronegócio têm como produção estimada de grãos para safra de 2021 de acordo com a Secretaria de Política Econômica (2021) de 262,8 milhões de toneladas, em relação à safra de 2020 que gerou 254,1 milhões de toneladas, gerando um aumento de 3,4%. A razão desse aumento é pela maior produção de soja (9,4%) e também se estima crescimento em relação à área a ser colhida, (3,9%), passando de 65,4 milhões de hectares cultivadas na safra 2020 para 68 milhões de hectares.

Com o contexto do agronegócio e do crescimento de produção tem-se a demanda por armazenagem dos produtos com espaços adequados de que determinados grãos necessitam, como também de um período de tempo com conservação de qualidade, além do cuidado da produção deve-se ter uma boa eficiência em sua preservação para um bom consumo com menos desperdício e prejuízo (BARONI; BENEDETI; SEIDEL, 2017). Esses meios de beneficiamento que são as empresas Cerealistas, com as novas evoluções junto com o setor agrícola sempre estiveram em acompanhamento e tendo que evoluir passando por mudanças, adaptações para se manter visível no mercado com um futuro sempre promissor (SANGALETTI, 2016).

Para Neto, Ferreira e Costa (2018, p.1) “o processo de armazenamento compreende a ação de armazenar adequadamente, determinados produtos de acordo com os padrões de qualidade de cada categoria”. A armazenagem é um segmento que está diretamente ligado ao agronegócio e é de suma importância, segundo Elias e Rubi (2020, p.7) a armazenagem “é uma área estratégica na produção agrícola, abrangendo mais que somente a guarda e conservação de

produtos. Envolve um conjunto de ações e articulações que abrange estudos, planejamento e administração, entre outros”.

Milman (2002, p. 156) diz que “as unidades armazenadoras de grãos são instalações destinadas a receber a produção de grãos, conservá-los em perfeitas condições, e redistribuí-los posteriormente”. O processo de recebimento envolve 5 processos de operação que são a: recepção, limpeza, secagem, armazenagem e movimentação dos grãos, essas operações presam o cuidado com os grãos em quantidade e qualidade e evitam perdas (MILMAN, 2002).

Com a vinda da internet e com ela o maior fluxo de informação as empresas necessitam de auxílio de ferramentas tecnológicas e não somente da mão de obra humana. São necessárias ferramentas e sistemas que auxiliam na geração de informação, com resultados precisos que facilitam a tomada decisão. Os sistemas de informações são de suma importância para as organizações se desenvolverem, é necessário um estudo, análise para saber qual sistema melhor se adapta a gestão da empresa (MARTINS, 2014).

Outro fator que ressalta a importância do uso de auxílio de informação são as grandes oscilações na economia e as competições, que geram rápido fluxo de informações e resultados que afetam o agronegócio, considerado uma atividade importante para a economia. Portanto, é clara a necessidade de as empresas do ramo utilizarem uma ferramenta de controle interno que auxilie o planejamento e controle das informações a fim de aumentar a segurança no processo de tomada de decisões, visto ser um ramo de constante mudanças e alta geração de informações, onde os resultados devem ser bem pensados e assertivos (ROSSATO; SIPPERT, 2020).

De acordo com que foi exposto, pode-se perceber como o mundo dos negócios vem crescendo a cada dia e com ele a tecnologia que vem para auxiliar e facilitar as pessoas e as empresas a aperfeiçoarem os seus negócios. Diante disto, as empresas devem sempre estar em constante evolução para acompanhar os consumidores e ambiente empresarial. Assim pode-se destacar a importância de as empresas implementarem um sistema de informações gerenciais para lhes proporcionar facilidade na geração de informações e a agilidade na tomada de decisão. Desta forma, a presente pesquisa busca a qualificação da tomada de decisão a partir da implementação de um sistema de informações gerenciais.

## 1.1 TEMA

Muitas empresas são gerenciadas por administradores, que não se utilizam de ferramentas gerenciais e contábeis para qualificar suas decisões que por vezes podem gerar equivocadas, podendo gerar prejuízos para a empresa. Assim, a temática desta pesquisa está voltada a qualificação da tomada de decisão a partir da implementação de um sistema de informações gerenciais em uma empresa Cerealista.

### 1.1.1 Problema

Com a aceleração das mudanças as empresas precisam acompanhar os consumidores e o mercado em que se encontra, optando por melhorias, investindo em tecnologias e suportes. Dessa forma, o processo de tomada de decisão se torna mais claro e fácil com o suporte de informações para que a empresa tenha mais visão e facilidade na tomada de decisão (ROCHA; GOMES; MOURA, 2013). Diante disso a questão a ser solucionada na presente pesquisa pode ser assim formulada: Quais as contribuições de um sistema de informações gerenciais a partir de sua implementação em uma empresa cerealista?

## 1.2 OBJETIVOS

### 1.2.1 Objetivo geral

Avaliar os resultados da implementação de um sistema de informações gerenciais em uma empresa do ramo Cerealista.

### 1.2.2 Objetivos específicos

- a) Implementar o sistema de informações gerenciais na empresa pesquisada.
- b) Avaliar a qualidade dos relatórios e informações gerenciais obtidas a partir da implementação do sistema.
- c) Analisar o desempenho da gestão da empresa a partir dos relatórios e informações gerenciais fornecidas pelo sistema.

### 1.3 JUSTIFICATIVA

A empresa cerealista, objeto da pesquisa, é uma empresa pequena e nova que não possui nenhum sistema de gestão e de informação, apenas tem o auxílio básico de um escritório de contabilidade, o que dificulta muitos aspectos, sendo o principal a demora em receber os relatórios gerenciais e contábeis. O ramo que cerealista, que trabalha com toneladas de grãos em seu estoque e vive em um cenário de constantes mudanças onde os preços sofrem bastante oscilação em curtos intervalos de tempo, precisa de celeridade na obtenção das informações, que serão decisivas para a continuidade do empreendimento. Diante disso, Oliveira e Hatakeyama (2012), afirmam que, os sistemas gerenciais se tornaram para a gestão de negócios, uma ferramenta muito relevante, que contribui com a eficiência e satisfação aos gestores na tomada de decisão, e precisão de informações para obtenção de resultados satisfatórios.

Em função da empresa não possuir um sistema de informações que auxilie, busca-se por meio desta pesquisa implementar um sistema que forneça relatórios atualizados para embasar a toada de decisão pelo gestor, tendo em vista que A dependência de um escritório contábil para fornecimento de relatórios, atende normalmente aos fins fiscais e contábeis, que os fins gerenciais ficam desassistidos.

Tanto o ramo cerealista como também a maioria das pequenas e médias empresas não possuem sistema que auxilia em informações, nas próprias empresas, para as tomadas de decisões, tendo como um dos fatores o custo com a implementação de um sistema próprio. Nas empresas cerealistas o processo de se adequar a um sistema de informações não cabe somente a um sistema que gere informações, mas também um sistema que se adapte ao mercado dos negócios, tornando-se viável ao mercado de armazenamento e comercialização de sementes de uma empresa cerealista, dando-lhes informações importantes do meio para tomada de decisões (GRAUNKE, 2014).

Zamberlan, Ghilardi e Minello (2005, p. 29) ressaltam que “as pequenas empresas têm fundamental importância no desenvolvimento regional, mas precisam se estruturar para poderem competir com as grandes organizações”. Assim, é relevante as empresas de pequeno e médio porte verificarem a viabilidade da utilização dos sistemas como o de custos, pois a falta de sua utilização pode tornar as empresas frágeis à concorrência que está muito acirrada. (ZAMBERLAN; GHILARDI; MINELLO, 2005).

Este trabalho justifica-se também pela sua aplicação prática, onde espera-se que traga benefícios ao gestor da empresa, lhe fornecendo informações de forma mais organizada para auxiliar em suas tomadas de decisões

#### 1.4 ESTRUTURA DO TRABALHO

O presente estudo é composto por quatro capítulos. Neste inicial apresentou-se uma contextualização sobre o tema a ser abordado, o problema de pesquisa, o objetivo geral e objetivos específicos, a justificativa da escolha do tema e a estrutura do projeto. No Capítulo 2, apresentou-se o referencial teórico, o qual aborda os sistemas de informações gerenciais, com uma subseção a respeito dos relatórios gerenciais, as informações gerenciais. Já no Capítulo 3, contempla-se os procedimentos metodológicos que serão utilizados para alcançar os objetivos da pesquisa. E por fim, no Capítulo 4 encontra-se a análise dos resultados.

## 2 REFERENCIAL TEÓRICO

Este capítulo está estruturado em quatro seções. A primeira aborda os conceitos do Sistema de Informações Gerenciais. A segunda seção trata a respeito dos Relatórios Gerenciais. Por terceiro trata-se das Informações Gerenciais. Na quarta e última seção é abordado o ramo Cerealista.

### 2.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

Tendo em vista as grandes mudanças e avanços tecnológicos os Sistemas de Informações Gerenciais tem sido uma ferramenta de grande valia para as empresas, pois tem-se necessitado gestões mais estratégicas e eficientes, assim auxiliando na gestão de informações básicas como complexas (SILVA; VASQUES; NUNES, 2021). As informações obtidas que são usufruídas para mudanças desejáveis necessitam de auxílio de computadores para uma melhor visão, compreensão, processamento e avaliação (BATISTA, 2009).

Segundo Carmo e Pontes (1999, p.49) “Sistemas de Informação Gerenciais (SIG) fornecem conceitos, metodologias, técnicas e ferramentas para os executivos das organizações tomarem decisões baseadas em informações estratégicas, precisas, atualizadas e em tempo hábil”. Trata-se de uma ferramenta estratégica que preza a melhora de todos os processos, sendo um progresso no desenvolvimento das produções e resultados, como ganhando tempo e aumento de produção nas organizações (RODRIGUES; MEIRINO; DE PAULA, 2020).

Considerado por Warken e Witte (2009) uma ferramenta que é usada pela administração para facilitar a comunicação e auxiliar na tomada de decisão da empresa, sendo os dois fatores considerados fracos nas organizações.

Com o SIG, as empresas conseguem traçar por vários níveis seus planos através da disponibilização das informações de forma que facilite em seus processos decisórios e de gestão, e para potencializar sua estratégia tem-se o auxílio da ferramenta de tecnologia da informação (FERREIRA, 2015).

Nesse contexto, Lapolli (2003) afirma que:

Os Sistemas de Informação devem ser aplicados em favor da competitividade. A habilidade em fazer isso da maneira correta pode representar um diferencial importante e, para isso, sua influência tem que ser levada em consideração nos processos decisórios da organização.

Para Carmo e Pontes (1999) os sistemas de informação gerenciais devem auxiliar as organizações em três funções básicas: 1) Solucionar problemas: fornecendo a soluções ao gestor; 2) Produção das informações: fornecendo as informações de fácil acesso ao gestor; 3) Conscientização da decisão: fornecendo consciência e a sensibilização para um problema da organização.

Enfatizando a execução e planejamento dos SIG que juntam os dados de todas as atividades da empresa e com elas gera as informações favoráveis para da dinâmica que a empresa segue (MARQUES, 2007).

A realização de qualquer tarefa, depende incondicionalmente, da qualidade e quantidade de informações que o executor da tarefa tem a sua disposição. Nas organizações essa necessidade ocorre tanto nos níveis operacionais quanto nos níveis administrativos, o que demonstra a necessidade de sistemas de informações dentro das organizações (MORAIS, 2000, p. 14).

Para elaborar os relatórios gerenciais o sistema de informação gerencial realiza o planejamento para atender de forma completa os seus usuários, sendo necessário ter conhecimento do perfil do usuário como de diferentes níveis de usuários (PADOVEZE, 2010).

Nesse contexto, há vários estudos que foram feitos sobre a temática de Sistemas de informações Gerenciais um deles é o “Sistemas de Informações gerenciais – o caso Cotrijal”, realizado por Warken e Witte (2009) realizaram o estudo de caso com o objetivo de analisar o Sistema de Informações Gerenciais já utilizado pela empresa Cooperativa Tritícola Mista Alto Jacuí Ltda. - Cotrijal oficializada em 1957 na região do Alto Jacuí, com sede administrativa em Não Me Toque, exercendo como atividade cooperativa agrícola de produção. O estudo teve como objetivo identificar a quantidade e a qualidade das informações já existentes, procurando assim identificar os melhores tipos de informação que a empresa necessita para uma melhor gestão administrativa, empresarial e social. Foi realizado uma entrevista informal com os usuários do sistema e gerencia da empresa, onde todos relataram estar satisfeitos com a execução. Porém após a análise, pode-se identificar alguns problemas referente ao sistema já utilizado, como o de ser atualizado apenas no mês seguinte aos dados gerados, as informações são separadas não sendo reunidas no mesmo sistema, e em relação ao segmento financeiro que não se tem a necessária atenção. O autor conclui que o sistema de informação já existe na empresa é satisfatório, apenas necessita de algumas melhorias.

Em síntese, o Sistema de informações gerenciais passou a ser um mecanismo indispensável para o ramo empresarial, trata-se de uma ferramenta muito eficiente para controlar e facilitar diversas informações e decisões dentro das empresas. Também da assistência as empresas para o seu planejamento, controle e organização, com segurança e rapidez nas informações para decisões.

## 2.2 RELATÓRIOS GERENCIAIS

Segundo Bazzotti e Garcia (2006) os relatórios do sistema de informação gerencial auxiliam os gestores das empresas no processo de desenvolvimento de planos, ideias com intuito de melhorar a gestão, operações e assertividade na tomada de decisão para a empresa.

Duclos (1975, p.1) diz que um sistema de informações “deve prever relatórios de controle, ou seja, relatórios dos quais depende fundamentalmente a existência da empresa bem como relatórios fiscais e gerenciais, decorrentes dos anteriores, endereçados as pessoas envolvidas no processo decisório”.

Os Relatórios Gerenciais possibilitam acompanhar e controlar, além agilizar, facilitar, esclarecer na hora da tomada de decisão, não se tem um padrão específico de relatórios gerenciais a ser seguido. Para fins desse estudo serão considerados os a seguir:

### **a) Livro Razão**

Considerado indispensável para qualquer empresa, Tom (2019) diz que “o Livro Razão é um registro de escrituração que tem a finalidade de coletar dados cronológicos de todas as transações registradas no Livro Diário e organizá-las por contas individualizadas”.

O Livro razão presta um resumo dos dados das contas anotadas no livro Diário, auxiliando na resolução das contas e em manter o saldo de cada conta em particular. Os dados registrados no livro Razão são sempre atualizados (SALAZAR; BENEDICTO, 2004).

Segundo Salazar e Benedicto (2004, p.74) “é no livro Razão que são elencadas as contas e acumulados seus saldos, os quais são relacionados nas demonstrações financeiras da empresa”. Complementam que as contas que estão no livro Razão são chamadas de contas-T, pois formam em maiúsculo o T.

## **b) Demonstração dos Fluxos de Caixa**

As Demonstração dos Fluxos de Caixa para Weil, Schipper e Francis (2016, p.165) “informam o impacto das atividades operacionais, de investimento e de financiamento nos fluxos de caixa durante o período”.

Segundo Salotti *et al* (2019) com o relatório demonstração dos fluxos de caixa pode-se identificar, por exemplo:

- (i) se a empresa está gerando lucro com as suas atividades operacionais;
- (ii) se a empresa está gastando mais dinheiro ao invés de gerar lucro;
- (iii) se a empresa comprometeu valores ou bens futuros;
- (iv) se o caixa da empresa é estável futuramente.

Szuster *et al* (2013, p.280) complementa que “essa demonstração auxilia a responder a perguntas vitais como: “Onde foi obtido dinheiro?” Ou “Onde o dinheiro foi aplicado e com que objetivo?”

## **c) Demonstração do Resultado (DRE)**

A DRE considerada para Weil, Schipper e Francis (2016, p.142) “uma das principais demonstrações financeiras”. Pois, segundo Ludicibus *et al.* (2019, p.117) “essa demonstração mostra um dos valores mais importantes para aos interessados nos relatórios contábeis, o resultado líquido do período, Lucro ou Prejuízo”.

É um relatório que resume o desempenho da empresa em um determinado período de operações da empresa: dos lucros que são suas receitas ou prejuízos que são suas despesas (SALOTTI *et al*, 2019).

Essas receitas são as vendas dos produtos e as despesas são os resultados obtidos para conseguir gerar receitas, essas operações são analisadas em determinado e mesmo período (SZUSTER *et al*, 2013).

## **d) Balanço Patrimonial**

O Balanço Patrimonial é a demonstração da situação econômica e patrimonial da empresa em um determinado tempo. Ele ajuda a identificar, por exemplo:

- (i) como se encontra a situação da empresa;
- (ii) se a empresa tem caixa para pagar as suas contas;

- (iii) se a empresa possui caixa para planos futuros;
- (iv) se a empresa está dividindo corretamente seus recursos em seu patrimônio;
- (v) se a empresa está aproveitando os seus recursos corretamente (SALOTTI *et al*, 2019).

Ressaltando por Szuster *et al* (2013, p.77) “o balanço patrimonial tem como objetivo mostrar a posição financeira de determina empresa em um momento específico e informar a capacidade de geração dos fluxos futuros de caixa”.

Segundo Iudicibus *et al*. (2019, p.105) “é a demonstração que encerra a sequência dos procedimentos contábeis, apresentando de forma ordenada os três elementos que compõem o patrimônio: ativo, passivo e patrimônio líquido”.

Para facilitar o entendimento e fazer a análise de como está a situação financeira da empresa as contas que representam o ativo, passivo e o patrimônio líquido devem estar juntas em ordem decrescente de grau de liquidez para o ativo, e com preferência para o passivo e patrimônio líquido. As empresas podem conforme sua preferência a data de encerramento do balanço, porém muitas empresas brasileiras fazem o encerramento do balanço no encerramento do ano civil, em 31 de dezembro<sup>2</sup> de cada ano (HOJI, 2017).

#### **e) Análise das Demonstrações Contábeis**

Análise das Demonstrações Contábeis correspondem segundo Szuster *et al* (2013, p. 307) “a interpretação das informações evidenciadas nos relatórios contábeis”.

Fazem parte das demonstrações financeiras e tem a função especificar as informações que estão no balanço patrimonial, na demonstração de resultados e em outras demonstrações. A demonstração contábil tem o objetivo de fornecer informações uteis para a tomada de decisão econômica, como auxiliar em:

- (a) na decisão do que fazer com os bens patrimoniais;
- (b) na avaliação administrativa da empresa no que se refere a qualidade de desempenho e prestação de contas;
- (c) analisar a possibilidade de um bônus aos funcionários além do salário mensal;
- (d) garantir a segurança dos empréstimos a empresa como da recuperação dos mesmos;
- (e) prescrever políticas de arrecadações;
- (f) fazer a divisão dos lucros e dividendos;
- (g) padronizar algumas estatísticas das remunerações da empresa; ou
- (h) seguir um padrão de atividades na empresa (SALOTTI *et al*, 2019).

#### **f) Controle de Estoques**

Dandaro e Martello (2015, p.173) afirmam que “o gerenciamento de estoque surgiu para suprir a necessidade das empresas em controlar todo o fluxo de materiais como o período de cada um dentro dos armazéns e/ou estoques, a quantidade mantida em cada compartimento, a periodicidade de reposição, entre outros”. Os autores complementam que Gerenciamento de estoque tem a função de planejar como controlar os materiais dentro da organização, visando no que a empresa precisa para as determinadas áreas do estoque, tendo como objetivo o equilíbrio entre estoque e consumo, sendo indicado por meio de sistemas integrados de gestão.

De acordo com Iudicibus *et al* (2010) o Inventário Permanente é um dos controles de estoques mais adequado, pois auxilia de forma contínua fazendo baixa de cada venda efetuada.

#### **g) Controle e Gestão de Custos**

O controle de custos para Duarte (2019, p.1) “é ter a administração dos custos fixos e dos custos variáveis do funcionamento de uma empresa sob controle. É fazer a gestão desses custos de forma que a empresa diminua suas despesas e maximize os seus lucros, sempre com o menor número de gastos possível”.

Sua gestão é realizada por ferramentas e métodos que tem objetivos de aperfeiçoamento e resultados esperados como: o controle dos gastos, despesas e investimentos da empresa (DUARTE, 2019).

Portanto, cada empresa executa os relatórios gerenciais que melhor se encaixa no seu ramo, porte ou estrutura de atuação e que lhe forneça as informações gerenciais de sua necessidade (MORAIS, 2000). Os relatórios devem ser úteis e claros, para que seja de bom entendimento e que supra toda demanda que as empresas necessitam, com finalidade de trazer informações gerenciais certas e ágeis.

### **2.3 INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

As informações gerenciais são uma pauta bastante debatida pelas empresas nos dias atuais, apesar de não ser um termo muito compreendido por todos. Alguns compreendem como relatórios complexos extraídos de computadores; já outros, apenas um conjunto simples e fácil de repostas as informações. Porém, o seu funcionamento se dá pela forma e pelos dados apresentados e pela verificação do fornecimento adequado das operações para a tomada de

decisões, bem como alternativas caso ocorra um desvio do plano original. O tipo de sistema varia de empresa para empresa, devido principalmente ao mercado que se está inserido, bem como sua natureza de serviços e produtos (ALFANO; CURIONI, 1973).

As informações gerenciais são ferramentas que dão suporte e abertura para o controle dos planejamentos estabelecidos pelo gestor, de forma que seja avaliado os resultados e possibilitar ajustes rápidos e necessários para uma melhor organização e entendimento (CAETANO, 2011).

Nesse contexto, Cueva e Rosa (2009, p. 1), dizem que:

A Contabilidade Financeira gera informações, com base nos Princípios Fundamentais de Contabilidade, que são utilizadas nas demonstrações contábeis para os usuários internos e externos. Estas demonstrações servem para os usuários das informações contábeis mensurarem o comportamento dos ativos e o desempenho da organização em um determinado período.

Desta forma, as informações gerenciais se caracterizam pela representação em valor econômico. Como também deve facilitar os gestores nos processos, proporcionando boas informações, conteúdos, precisão, precisão, frequência, adequação à decisão, confiabilidade, oportunidade, motivação etc. (PADOVEZE, 2010).

#### **a) Margem de Contribuição**

Segundo Schultz (2019, p.1) “margem de contribuição é um indicador que sinaliza se a receita de uma empresa é suficiente para obter lucro após o pagamento de todas as despesas e custos fixos”. Complementa que ela simboliza a diferença as receitas e os gastos variáveis que são usados para pagar os custos e despesas fixas, sendo assim um indicador importante para a tomada de decisão dos custos, preços e lucros

Crepaldi e Crepaldi (2018, p.194) ressaltam que “por meio da margem de contribuição pode-se avaliar o potencial de cada produto e o volume adequado da produção a fim de amortizar os custos fixos e as despesas fixas e ainda gerar o lucro desejado”.

A margem de contribuição é calculada através da fórmula:

$$MC = \text{receita total} - (\text{custos variáveis} + \text{despesas variáveis})$$

## b) Ponto de Equilíbrio

O ponto de equilíbrio é achar o empate entre as despesas e as receitas, ele facilita a empresa a quantos produtos ou serviços ela precisa vender para alcançar zero, no caso esse equilíbrio (SCHULTZ, 2019).

Bruni (2018, p. 59) ressalta que é “a separação e a classificação volumétrica dos gastos permitem obter o ponto de equilíbrio do negócio, representado pelo volume mínimo de operação que possibilita a cobertura dos gastos”.

Como complemento Crepaldi e Crepaldi (2018, p.171) dizem que “para alcançar o equilíbrio nas linhas de produção e/ou no serviço do departamento, deverá ser calculado o volume de vendas necessário para cobrir os custos, saber como usar corretamente essa informação e entender como os custos reagem com as mudanças de volume”.

O ponto de equilíbrio é calculado através da fórmula:

$$PE = \text{despesas fixas} / \text{margem de contribuição.}$$

## c) Margem de Segurança

A margem de segurança é o que a empresa precisa para saber o seu lucro, está sempre acima do ponto de equilíbrio (SCHULTZ, 2019).

O objetivo da *margem de segurança* é achar qual produto ou serviço da empresa está gerando lucro ou prejuízo e seu respectivo percentual, assim auxiliando em reduzir ou aumentar como eliminar o produto ou serviço (RODRIGUES, 2018).

Do mesmo ponto de vista, Bruni (2018, p.64) diz que “as margens de segurança apresentam o quanto a empresa pode perder em vendas, expressas em quantidade ou unidades monetárias, sem ultrapassar para baixo o ponto de equilíbrio”.

A margem de segurança é calculada através da fórmula:

$$MS = (\text{nível de vendas atual} - PE) / \text{nível de Vendas atual} \times 100$$

## d) Alavancagem

Jr, Oliveira e Costa (2012, p.210) conceituam alavancagem como “uma ferramenta que multiplica a força empregada numa das extremidades, provocando uma força maior na outra”.

Complementam que a alavancagem acontece quando a impulso no percentual dos lucros levando a um impulso no percentual vendas.

Segundo Bruni (2018, p.66) “O efeito da alavancagem pode ser visto na maior variação do lucro operacional próprio e do lucro operacional”.

O grau de alavancagem operacional é calculado através da formula:

$$GAO = \text{variação percentual no lucro operacional} / \text{variação percentual nas vendas}$$

### e) Índices de Liquidez

Os índices de liquidez demonstram se a empresa possui capacidade de pagamento das suas dívidas e se demonstram impacto rentável (BRUNI, 2014).

Segundo Rocha (2021), os índices de liquidez são calculados para saber a disponibilidade da empresa em pagar as suas contas. Tem-se 4 índices a serem calculados:

Índice de Liquidez Geral: calculado para revelar a disponibilidade da empresa em pagar as suas contas com os seus recursos de curto e longo prazo.

$$LG = (\text{ativo circulante} + \text{ativo não circulante}) / (\text{passivo circulante} + \text{passivo não circulante})$$

Índice de Liquidez Imediata: calculada para saber a capacidade da empresa para pagar suas dívidas de curto com seu caixa disponível.

$$LI = \text{liquidez disponível} / \text{passivo circulante}$$

Índice de Liquidez corrente: calculada para saber se empresa tem como honrar com suas contas de curto prazo com os seus recursos de curto prazo.

$$LC = \text{ativo circulante} / \text{passivo circulante}$$

Índice de Liquidez seca: calculada ver a disponibilidade que a empresa tem para pagar as suas dívidas de curto prazo com os seus recursos de curto prazo, sem contar os estoques.

$$LS = (\text{ativo circulante} - \text{estoques}) / \text{passivo circulante}$$

## f) Índices de Rentabilidade

Índices de rentabilidade são de suma importância, pois eles que permitem a visualização de quanto a empresa está rendendo (GOMES, 2020).

Segundo Assis *et al.* (2016) há 4 índices de rentabilidade que representam aspectos econômicos e que são considerados os mais importantes:

Giro do ativo: realizado para ver o rendimento entre as vendas realizadas em um determinado espaço de tempo e os investimentos totais feitos na empresa

$$GA = \text{Vendas Líquidas} / \text{Ativo Médio}$$

Margem líquida: calculada para comparar o lucro líquido da empresa, em relação às vendas que se teve no período, assim gerando um percentual de lucro.

$$ML = \text{Lucro Líquido} / \text{Vendas Líquidas}$$

Rentabilidade do Ativo: demonstra a eficiência das aplicações em relação ao que a empresa está lucrando.

$$RA = \text{Lucro Líquido} / \text{Ativo Total}$$

Patrimônio líquido: calcula a taxa de rentabilidade que Capital Próprio gerou para a empresa, demonstra quanto a empresa gerou de Lucro Líquido para cada real de Capital Próprio investido.

$$RPL = \text{Giro do Ativo} \times \text{Margem Líquida} \times \text{Rentabilidade do Ativo}$$

De modo geral, as informações gerenciais são possíveis de serem obtidas a partir dos dados disponíveis nos relatórios gerenciais. Essas informações contribuem para que os gestores possam realizar a mensuração, análise, controle e avaliação patrimonial e de resultados, especialmente para melhorar o processo de tomada de decisões.

### 3 METODOLOGIA

Este capítulo tem como propósito apresentar os procedimentos metodológicos que serão utilizados durante o desenvolvimento do estudo. Será composto por quatro seções, a primeira refere-se ao delineamento da pesquisa. A terceira trata do plano de coleta de dados do estudo. Na segunda seção, é apresentado o objetivo do estudo. Na quarta seção encontra-se plano de análise dos dados.

#### 3.1 CLASSIFICAÇÃO DA PESQUISA

O presente estudo, que busca saber quais as contribuições de um sistema de informações gerenciais a partir de sua implementação em uma empresa do ramo cerealista, terá uma abordagem qualitativa do problema. De acordo com Marconi e Lakatos (2017) a pesquisa qualitativa tem como objetivo compreender o objeto que ela está estudando e pesquisando, não se tem interesse em explicar. Portanto nesse caso, o presente estudo é qualitativo, pois será desenvolvido um estudo de caso em uma única empresa, onde será verificado como será implementado um sistema de informações gerenciais e avaliado os resultados a partir desse sistema.

Referente aos procedimentos utilizados na coleta de dados a pesquisa é classificada como pesquisa documental. A pesquisa documental utiliza somente documentos para realizar a coleta de dados, podem ser eles escritos ou não, assim lhes proporcionando uma informação direta, extraídas no momento em que o fato ou fenômeno ocorre, ou depois (MARCONI e LAKATOS, 2017).

Trata-se também de uma pesquisa de um estudo de caso com amostra por conveniência e não probabilista, e por fim, cabe destacar que essa pesquisa possui uma concepção transversal, pois é coletado informações de uma amostra em um determinado período e descrito nesse mesmo período (RICHARDSON, 1989). Os dados da presente pesquisa serão coletados durante um corte de um mês correspondente a dezembro de 2021. Em complemento, a pesquisadora já possui a autorização para aplicação na empresa conforme a Declaração de ciência e concordância das instituições envolvidas.

### 3.2 OBJETO DE ESTUDO

O objeto de estudo da presente pesquisa é uma empresa do ramo cerealista que está localizada em Rolador-RS. Foi fundada em março de 2019, por apenas um sócio proprietário. Sua atividade econômica principal é de pós colheita, com serviços de limpeza, classificação, secagem e depósito de cereais como aveia, soja, milho e trigo. Como atividade secundária a empresa trabalha no comércio atacadista de matérias-primas especificadas anteriormente, além também de poder atuar na área atacadista de defensivos agrícolas, adubos, fertilizantes e corretivos do solo, porém não exercendo atualmente essa atividade.

A empresa iniciou com um capital social de R\$ 100.000,00 (cem mil reais), e hoje conta com 4 colaboradores além do proprietário. Sua estrutura de recebimento e beneficiamento de grãos conta com capacidade de armazenagem em silos de 130.000 sacas/60kg ou 7,8 mil toneladas de produto.

### 3.3 COLETA DE DADOS

A fim de atender o objetivo específico um, será implementado o sistema de informações gerenciais, o qual é executado pelo *Microsoft Excel*, utilizado dentro da Universidade Federal da Fronteira Sul – Campus Cerro Largo, a partir do projeto de extensão intitulado *Sistema de Informações Gerenciais para Micro e Pequenas Empresas: Implementação e execução a partir do Microsoft Excel*, protocolado com o número do projeto EXT-2021-0084, criado pelo Prof. Dr. Ari Söthe. Segundo o seu criador Söthe (2021, p.1) o sistema tem como foco “subsidiar os gestores e demais usuários internos na tomada de decisão adequada”. O sistema contempla todos os módulos, relatórios e informações, conforme apresentados nos anexos desta pesquisa.

Para cumprir o objetivo específico dois que é avaliar a qualidade dos relatórios e informações gerenciais obtidas a partir da implementação do sistema e após a implementação do sistema, todos os dados das operações da empresa no período coletado serão inseridos no sistema, conforme demonstrado no Anexo A o que permitirá coletar as informações geradas. Assim, serão buscados todos os relatórios e informações gerenciais citados anteriormente na teoria. Destacando-se os seguintes relatórios: Livro Razão; Controle de Duplicatas a Receber e Duplicatas a Pagar; Demonstração dos Fluxo de Caixa; Demonstração do Resultado do Exercício; Balanço Patrimonial; Análise das Demonstrações Contábeis; Controle de Estoques; Controle e Gestão de Custos (Anexo B ao Anexo N), assim como, informações gerenciais, a exemplo da Margem de contribuição, Índices de Liquidez e Índices de Rentabilidade.

Já, para contemplar o terceiro objetivo específico, que é analisar o desempenho da gestão da empresa a partir dos relatórios e informações gerenciais fornecidos pelo sistema, será aplicada uma entrevista semiestruturada para o sócio proprietário da empresa conforme o Apêndice A, no período de dezembro de 2021.

### 3.4 ANÁLISE DOS DADOS

O primeiro objetivo correspondente a implementação do sistema de informações na empresa pesquisada. Para isso após a inserção das informações os saldos iniciais do balanço referentes a 30 de novembro de 2021 e realização dos lançamentos das movimentações contábeis relativas a dezembro de 2021 verificando-se o sistema fez o registro correto para a partir disto gerar os relatórios e informações. Em relação ao segundo objetivo que busca avaliar a qualidade dos relatórios e informações gerenciais obtidas a partir da implementação do sistema, será analisado se as mesmas são uteis para a tomada de decisão da empresa.

E por fim, para atender o terceiro objetivo que busca analisar o desempenho da gestão da empresa a partir dos relatórios e informações gerenciais fornecidas pelo sistema, os dados coletados por meio de entrevista com o sócio proprietário que é o único gestor da empresa, será descrito através da compreensão dele qual a melhora no desempenho da empresa a partir da implementação do sistema.

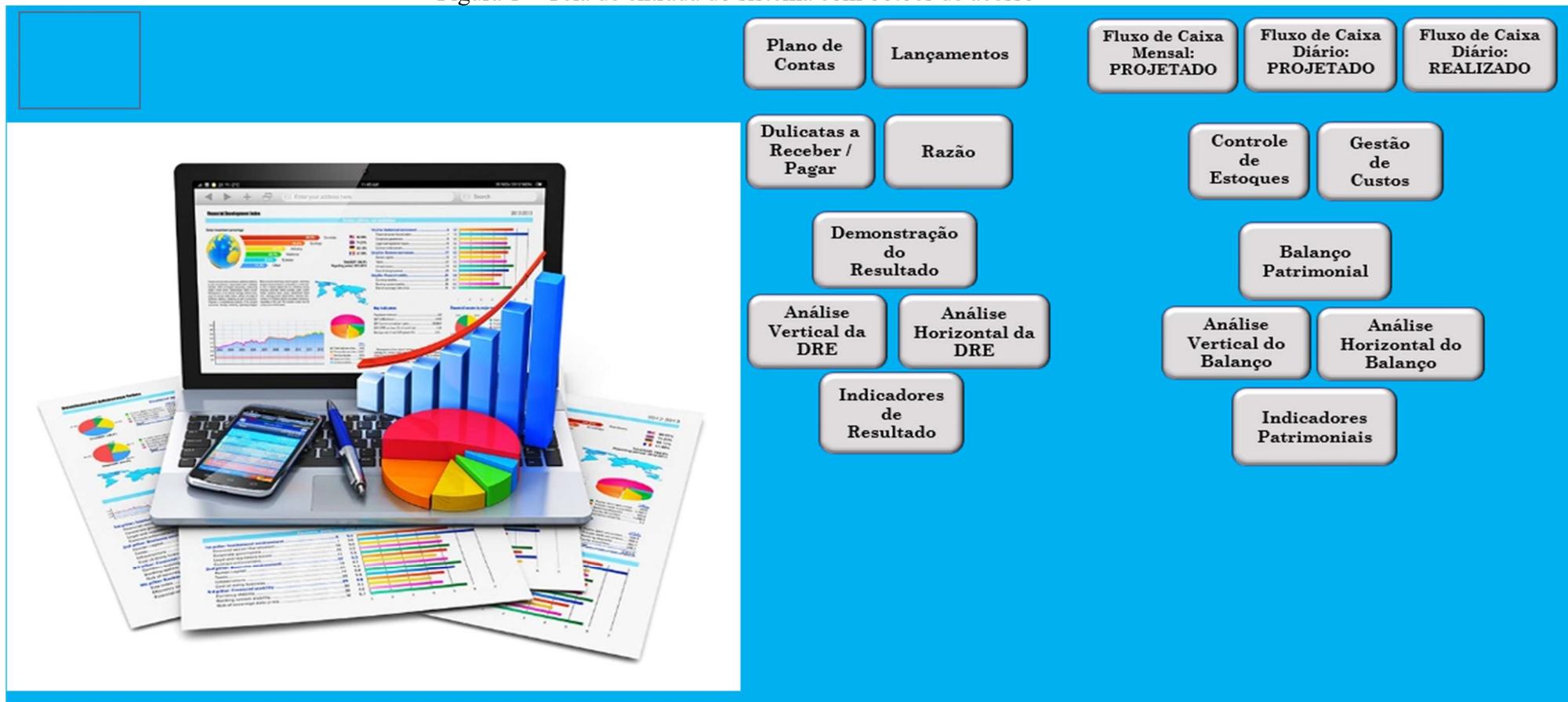
## 4 ANÁLISE DOS RESULTADOS

Neste capítulo serão discutidos os resultados obtidos nesta pesquisa. A primeira seção, atendendo ao primeiro objetivo específico, que correspondente a implementação do sistema de informações na empresa pesquisada. As seções posteriores atendem os objetivos dois e três, onde o dois irá avaliar a qualidade dos relatórios e informações gerenciais obtidas a partir da implementação do sistema, e o objetivo três analisou o desempenho da gestão da empresa a partir dos relatórios e informações gerenciais fornecidas pelo sistema.

### 4.1 IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA

A Figura 1 apresenta a tela de entrada no sistema de informações gerenciais com botões de acesso a cada funcionalidade, relatório e informação após sua implementação na empresa. Conforme já destacado, o sistema apresenta um conjunto de cadastros no plano de contas onde além das contas do ativo, passivo, receitas, despesas e custos, também incorpora o cadastro dos clientes, fornecedores, itens de custos, produtos. Em complemento apresenta outras informações que permitem que os lançamentos contábeis sejam feitos com o mínimo de digitação dos dados e permitindo a importação a partir da seleção no arquivo

Figura 1 – Tela de entrada do sistema com botões de acesso



Fonte: dados da pesquisa (2022).

A Figura 2 apresenta os lançamentos contábeis necessários para a elaboração do balanço de abertura. Destaca-se que se referem aos montantes iniciais de todas as contas do ativo e passivo. Nesta pesquisa utilizou-se o recorte de dados referente ao mês de dezembro/2021 e desse modo os dados do balanço de abertura correspondem aos saldos destas contas no dia 30/11/2021.

Figura 2 – Tela de lançamentos do Balanço de Abertura

Data	Valor	Quantidade	Valor Unitário	Unidade de Medida	Vencimento	Tipo Doc.	N° Doc.	Status da Conta	Cliente
1/12/2021	R\$ 133.840,33	1,00	R\$ 133.840,33			Balanço Abertura			
1/12/2021	R\$ 484.586,45	1,00	R\$ 484.586,45		31/12/2021	Balanço Abertura		A Receber	Moinho Missioneiro LTDA
1/12/2021	R\$ 1.584.628,16	1.129.171,28	R\$ 1,40			Balanço Abertura			
1/12/2021	R\$ 848.248,89	578.624,00	R\$ 1,47			Balanço Abertura			
1/12/2021	R\$ 1.191.874,32	425.669,40	R\$ 2,80			Balanço Abertura			
1/12/2021	R\$ 60.000,00	1,00	R\$ 60.000,00			Balanço Abertura			
1/12/2021	R\$ 9.000.000,00	1,00	R\$ 9.000.000,00			Balanço Abertura			
1/12/2021	R\$ 8.175,50	1,00	R\$ 8.175,50		02/12/2021	Balanço Abertura	3473-1	A Pagar	Joã
1/12/2021	R\$ 100.000,00	1,00	R\$ 100.000,00			Balanço Abertura			
1/12/2021	R\$ 18.823,34	1,00	R\$ 18.823,34		01/12/2021	Balanço Abertura	3478-1	A Pagar	Luc
1/12/2021	R\$ 4.737,30	1,00	R\$ 4.737,30		01/12/2021	Balanço Abertura	3496-1	A Pagar	Eva

Fonte: dados da pesquisa (2022).

Apresenta-se por meio da Figura 3 o balanço de abertura da empresa gerado a partir dos lançamentos realizados como evidenciado na Figura 02. Esses valores são apresentados em uma coluna denominada “anterior” mesmo correspondo aos saldos finais do mês de novembro/2021. Esse procedimento é assim adotado para evitar que ao longo dos próximos períodos (exercícios) os dados sejam confundidos com do mês respectivo. Lembra-se que o balanço de abertura é elaborado uma única vez na empresa para resgatar os saldos iniciais do seu patrimônio.

Figura 3 – Balanço de Abertura

	Anterior	jan	fev	mar	abr
<b>1. Ativo</b>	<b>10.919.429,51</b>	-	-	-	-
<b>1.1. Ativo Circulante</b>	<b>1.859.429,51</b>	-	-	-	-
1.1.1. Caixa					
1.1.2. Bancos Conta Movimento	133.840,33	-	-	-	-
1.1.3. Duplicatas a Receber	484.586,45	-	-	-	-
1.1.4. (-) Provisões e Descontos de Duplicatas		-	-	-	-
1.1.5. Impostos a Recuperar		-	-		-
1.1.6. Estoques de Matéria Prima e Embalag.		-	-		-
1.1.7. Estoques de Material Auxiliar		-	-	-	-
1.1.8. Estoques de Material de Consumo		-	-	-	-
1.1.9. Estoques de Produtos	1.241.002,73	-	-	-	-
<b>1.2. Ativo Não Circulante</b>	<b>9.060.000,00</b>	-	-	-	-
1.2.1. Empréstimos a Receber	-	-	-	-	-
1.2.2. Investimentos	-	-	-	-	-
1.2.3. Bens Móveis	60.000,00	-	-	-	-
1.2.4. Bens Imóveis	9.000.000,00	-	-	-	-
1.2.5. (-) Depreciações	-	-	-	-	-
<b>2. Passivo</b>	<b>10.919.429,51</b>	-	-	-	-
<b>2.1. Passivo Circulante</b>	<b>31.736,14</b>	-	-	-	-
2.1.1. Duplicatas a Pagar	31.736,14	-	-	-	-
2.1.2. Salários a Pagar	-	-	-	-	-
2.1.3. Encargos Sociais a Pagar	-	-	-	-	-
2.1.4. Contribuições Sindicais a Pagar	-	-	-	-	-
2.1.5. Impostos a Pagar	-	-	-	-	-
2.1.6. Empréstimos/Financiamentos a Pagar	-	-	-	-	-
<b>2.2. Passivo Não Circulante</b>	<b>-</b>	-	-	-	-
2.2.1. Empréstimos/Financiamentos a Pagar - L.P.	-	-	-	-	-
<b>2.3. Patrimônio Líquido</b>	<b>10.887.693,37</b>	-	-	-	-
2.3.1. Capital Social	100.000,00	-	-	-	-
2.3.2. Reservas de Lucros/Prej. Acum.	10.787.693,37	-	-	-	-

Fonte: dados da pesquisa (2022).

## 4.2 LANÇAMENTOS E RELATÓRIOS DO SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

Na Figura 4 são apresentados os lançamentos contábeis de todas as operações realizadas pela empresa. Em tela aparecem somente uma amostra dos mesmos, sendo que totalizaram 201 operações. Em complemento vale destacar que estes lançamentos são registrados para automaticamente gerar todos os relatórios e informações do sistema. Finalmente o lançamento é realizado a partir de uma tela central que se abre a partir do botão “lançamentos” e solicita as informações conforme Anexo - A.

Figura 4 – Lançamentos contábeis do período

Data	Valor	Quantidade	Valor Unitário	Unidade de Medida	Vencimento	Tipo Doc.	N° Doc.	Status da Conta	Cliente
01/12/2021	R\$ 4.737,30	1,00	R\$ 4.737,30		01/12/2021	NF	3496-1	Pago	
01/12/2021	R\$ 200,00	1,00	R\$ 200,00	Unidade	01/12/2021	NF	2808		
01/12/2021	R\$ 32.647,99	22.260,00	R\$ 1,47	Kg	15/01/2022	NF	3504-1	A Receber	
01/12/2021	R\$ 38.477,98	28.239,00	R\$ 1,36	Kg	01/12/2021	NF	3506-1	A Pagar	
01/12/2021	R\$ 38.477,98	1,00	R\$ 38.477,98		01/12/2021	NF	3506-1	Pago	
02/12/2021	R\$ 8.175,50	1,00	R\$ 8.175,50		02/12/2021	NF	3473-1	Pago	
02/12/2021	R\$ 18.823,34	1,00	R\$ 18.823,34		02/12/2021	NF	3478-1	Pago	
02/12/2021	R\$ 28.350,65	1,00	R\$ 28.350,65		02/12/2021	NF	2977-1	Recebido	
02/12/2021	R\$ 502,00	12,00	R\$ 41,83	Unidade	02/12/2021	NF	5634		
02/12/2021	R\$ 1.056,00	1,00	R\$ 1.056,00	Unidade	02/12/2021	NF	954		
02/12/2021	R\$ 32.398,65	22.090,00	R\$ 1,47	Kg	16/01/2022	NF	3510-1	A Receber	
02/12/2021	R\$ 80.520,00	29.280,00	R\$ 2,75	Kg	10/12/2021	NF	3512-1	A Receber	
02/12/2021	R\$ 24.750,00	9.000,00	R\$ 2,75	Kg	10/12/2021	NF	3513-1	A Receber	
03/12/2021	R\$ 31.694,65	1,00	R\$ 31.694,65		03/12/2021	NF	2986-1	Recebido	
03/12/2021	R\$ 905,75	1,00	R\$ 905,75	Unidade	03/12/2021	NF	955		
03/12/2021	R\$ 263.999,88	180.000,00	R\$ 1,47	Kg	10/12/2021	NF	3515-1	A Receber	
04/12/2021	R\$ 33.865,32	1,00	R\$ 33.865,32		04/12/2021	NF	3007-1	Recebido	
05/12/2021	R\$ 33.190,65	1,00	R\$ 33.190,65		05/12/2021	NF	3035-1	Recebido	
06/12/2021	R\$ 105.599,95	72.000,00	R\$ 1,47	Kg	10/12/2021	NF	3520-1	A Receber	
06/12/2021	R\$ 47.816,66	30.200,00	R\$ 1,58	Kg	13/12/2021	NF	3518-1	A Receber	
06/12/2021	R\$ 50.397,49	31.830,00	R\$ 1,58	Kg	13/12/2021	NF	3529-1	A Receber	
07/12/2021	R\$ 54.437,40	35.580,00	R\$ 1,53	Kg	15/12/2021	NF	3523-1	A Receber	
07/12/2021	R\$ 55.340,10	36.170,00	R\$ 1,53	Kg	15/12/2021	NF	3528-1	A Receber	
07/12/2021	R\$ 7.916,67	5.000,00	R\$ 1,58	Kg	13/12/2021	NF	3530-1	A Receber	
07/12/2021	R\$ 58.060,82	36.670,00	R\$ 1,58	Kg	13/12/2021	NF	3531-1	A Receber	
07/12/2021	R\$ 40.906,24	26.250,00	R\$ 1,56	Kg	07/12/2021	NF	3524-1	A Receber	
07/12/2021	R\$ 7.791,67	5.000,00	R\$ 1,56	Kg	07/12/2021	NF	3525-1	A Receber	
07/12/2021	R\$ 40.906,24	1,00	R\$ 40.906,24		07/12/2021	NF	3524-1	Recebido	
07/12/2021	R\$ 7.791,67	1,00	R\$ 7.791,67		07/12/2021	NF	3525-1	Recebido	
07/12/2021	R\$ 4.787,10	1.800,00	R\$ 2,66	Kg	07/12/2021	NF	3521-1	A Pagar	
07/12/2021	R\$ 12.890,60	4.847,00	R\$ 2,66	Kg	07/12/2021	NF	3526-1	A Pagar	

Fonte: dados da pesquisa (2022).

A Figura 4 demonstra os lançamentos contábeis da empresa, considerados indispensáveis para gerar os relatórios da empresa, pois é através desses lançamentos que os gestores podem visualizar os números e assim ver a realidade em que a empresa se encontra, auxiliando na tomada de decisão (ESPÍNDOLA, 2020). Neste procedimento pode-se visualizar todos os lançamentos de vendas para clientes e pagamento a fornecedores, por exemplo, com as suas datas de emissão de nota, de vencimento para o pagamento ou recebimento a quantidade do produto, se o produto é em kg ou unidade, o tipo de documento o número documento e o nome do cliente e ou fornecedor.

Na Figura 5 abaixo apresenta-se o livro razão ou simplesmente conhecido como razão. Esse relatório permite demonstra todas as movimentações realizadas em cada conta contábil, evidenciando seus débitos, créditos e saldos finais. O relatório mostra as movimentações diárias de cada conta contábil e poderá ser conciliada com os documentos disponíveis na empresa, como por exemplo, conta bancos conciliada com o extrato bancário, conta clientes conciliada com o relatório detalhado de clientes e assim por diante.

Figura 5 – Livro Razão

Conta - DÉBITO		DÉBITOS		1.1.2. Bancos Conta Movimento		Conta - CRÉDITO		CRÉDITOS		1.1.2. Bancos Conta Movimento	
		Data	Debitos			Data	Creditos				
1.1.2. Bancos Conta Movimento		01/12/2021	133.840,33	1.1.2. Bancos Conta Movimento		01/12/2021	43.415,28				
1.1.3. Duplicatas a Receber		02/12/2021	28.350,65	1.1.3. Duplicatas a Receber		02/12/2021	28.556,84				
1.1.9. Estoques de Produtos		03/12/2021	31.694,65	1.1.9. Estoques de Produtos		03/12/2021	905,75				
1.2.3. Bens Móveis		04/12/2021	33.865,32	2.1.1. Duplicatas a Pagar		07/12/2021	17.677,70				
1.2.4. Bens Imóveis		05/12/2021	33.190,65	2.3.1. Capital Social		08/12/2021	22.170,58				
2.1.1. Duplicatas a Pagar		07/12/2021	48.697,91	2.3.2. Reservas de Lucros		09/12/2021	51.839,11				
2.3.2. Reservas de Lucros		09/12/2021	65.105,30	3.1.1. Receitas de Vendas		10/12/2021	45.635,56				
5.1.1. Matéria Prima e Embalagens		10/12/2021	474.869,83			16/12/2021	60.850,00				
5.1.2. Material Auxiliar - Prod.		11/12/2021	9.292,50			20/12/2021	2.754,00				
		13/12/2021	456.791,60			21/12/2021	30.219,13				
		15/12/2021	280.204,20			22/12/2021	12.539,98				
		16/12/2021	64.826,64			28/12/2021	26,90				
		18/12/2021	34.143,98			29/12/2021	258,94				
		20/12/2021	64.606,64			30/12/2021	331.988,91				
		23/12/2021	323.667,49			31/12/2021	36.586,75				
		24/12/2021	32.618,65			<b>Total - CREDITOS</b>	<b>685.425,43</b>				
		25/12/2021	32.471,99								
		27/12/2021	31.635,99								
		28/12/2021	361.446,11								
		30/12/2021	53.998,75								
		<b>Total - DÉBITOS</b>	<b>2.595.319,18</b>								
				<b>Saldo Final</b>							
											<b>1.909.893,75</b>

Fonte: dados da pesquisa (2022).

Pela Figura 5 podemos visualizar o Livro Razão que nos mostra a situação da conta como por exemplo o banco separado por: Conta – DÉBITO com as datas e os seus respectivos valores a débito que foi recebido no mês de Dezembro/2021 onde totalizou um Débito de R\$ 2.595.319,18 e a conta – CRÉDITO com as datas e os seus respectivos valores a crédito somando um total de R\$ 685.425. Considerando os valores DÉBITO e os a CRÉDITO tem-se um saldo final na conta banco no mês de Dezembro/2021 de R\$ 1.909.893,75. Nesse sentido Salazar e Benedicto (2004, p.74) destacam que “é no livro Razão que são elencadas as contas e acumulados seus saldos, os quais são relacionados nas demonstrações financeiras da empresa.”

Por meio da Figura 6 é apresentado o controle das duplicatas a receber e a pagar. Destaca-se que este controle serve para demonstrar todos os valores a receber e recebidos dos clientes. Por outro lado, demonstra os valores a pagar e pagos aos fornecedores. Ressalta-se que este controle detalha as informações com as datas de vencimento, número e tipo de documento de cada um dos clientes e fornecedores

Figura 6 – Controle de Duplicatas a Receber e a Pagar

**DUPLICATAS A RECEBER** Vitalino Wammes Rambo

Soma de Valor	A Receber	Recebido
23/12/2021	51.491,00	51.491,00

**DUPLICATAS A PAGAR** Uiliam Wunder

Soma de Valor	A Pagar	Pago
21/12/2021	109.554,85	109.554,85
NF 3633-1	109.554,85	109.554,85

**Saldo Final**

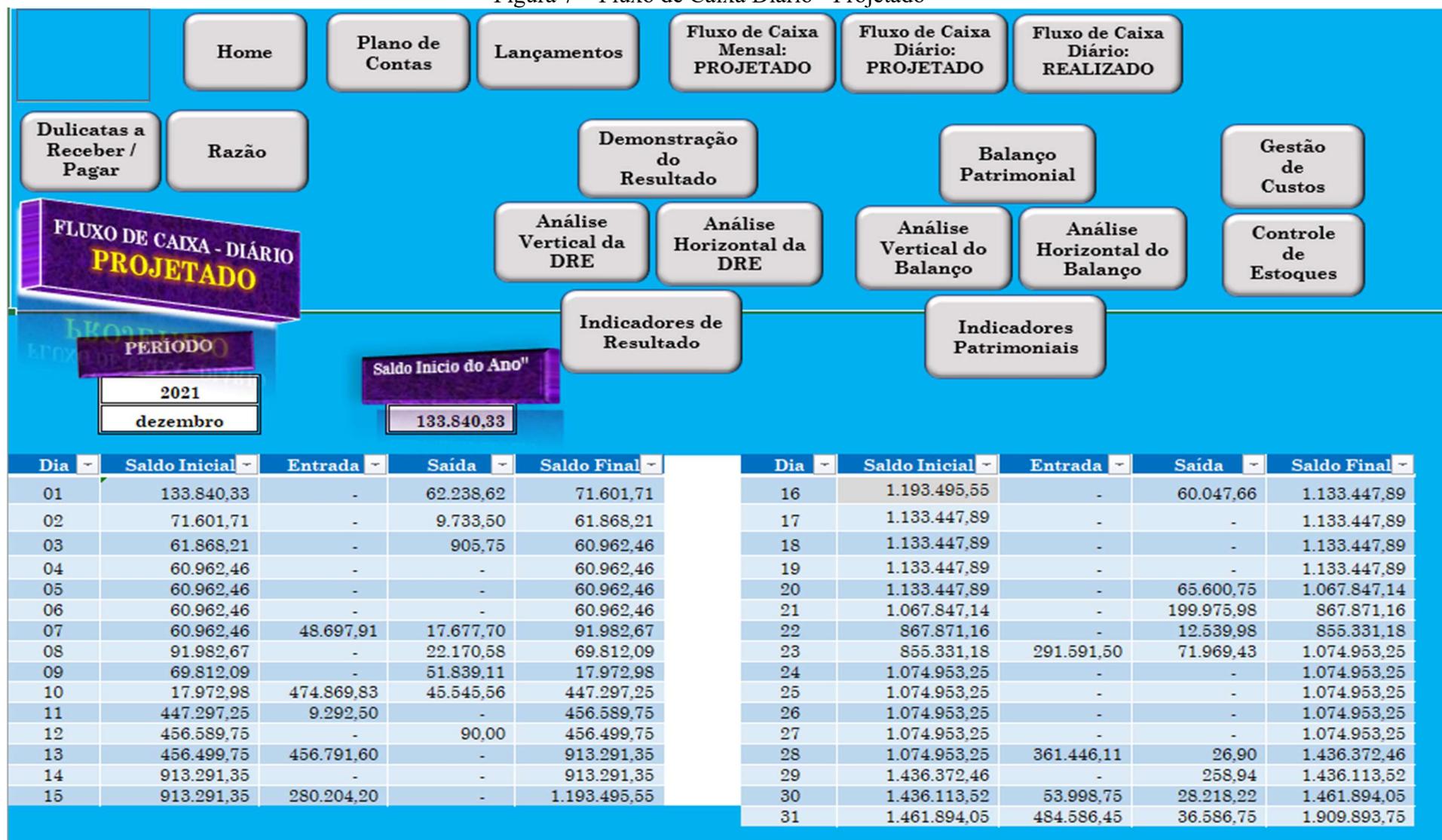
**Saldo Final**

Fonte: dados da pesquisa (2022).

No Controle de Duplicatas a Receber e Duplicatas a Pagar como demonstra a Figura 6 tem-se os dois controles separados, onde nas Duplicatas a Receber estão os clientes que compraram os produtos e a empresa possui as Duplicatas a Receber com o seu respectivo valor e a data de recebimentos. Da mesma forma nas Duplicatas a Pagar estão os fornecedores que venderam os produtos para a empresa gerando então para a empresa as Duplicatas a Pagar com o respectivo valor e data de pagamento. Assim, auxilia a ter uma visão detalhada e o controle de tudo que tem para receber e a pagar. Segundo Söthe (2021, p.10) “O controle das Duplicatas a Receber e Duplicatas a Pagar é fundamental para gestão financeira da empresa. Por meio desse controle é possível acompanhar os montantes a receber especialmente dos clientes e os valores a pagar principalmente dos fornecedores”.

Por meio do Fluxo de Caixa Projetado (Figura 7) é possível verificar todas as movimentações diárias que afetarão o caixa da empresa no futuro. Percebe-se que este relatório diário apresenta como padrão os saldos anteriores, entradas, saídas e saldos finais de todos os dias do mês analisado. Para verificar os valores dos meses subsequentes, basta selecionar o período desejado.

Figura 7 – Fluxo de Caixa Diário - Projetado



Fonte: dados da pesquisa (2022).

O Fluxo de Caixa Diário é um relatório que auxiliam a saber como o dinheiro está saindo e entrando na empresa. Segundo Salotti *et al* (2019) com o relatório demonstração dos fluxos de caixa pode-se identificar, por exemplo:

- (i) se a empresa está gerando lucro com as suas atividades operacionais;
- (ii) se a empresa está gastando mais dinheiro ao invés de gerar lucro;
- (iii) se a empresa comprometeu valores ou bens futuros;
- (iv) se o caixa da empresa é estável futuramente.

A Figura 7 demonstra o Fluxo de Caixa Diário Projetado para o mês de dezembro/2021 onde consta o um saldo inicial de cada dia, o saldo que entrou nesse dia, o saldo que saiu e assim chegando ao saldo final que sempre será o saldo inicial do próximo dia. Pode-se visualizar então que o saldo inicial projetado para o no 01/12/2021 era de R\$ 133.840,33 e o saldo final projetado para o dia 31/12/2021 ficou de R\$ 1.909.893,75. Segundo Batista (2019, p.1), “fluxo de caixa projetado será uma projeção de entradas e saídas financeiras da empresa durante um determinado período”.

De forma semelhante ao relatório anterior, o Fluxo de Caixa Realizado (Figura 8) apresenta as mesmas informações em seus campos que o relatório anterior, no entanto, evidencia os saldos efetivos realizados em cada dia do mês analisado. Destaca-se que o saldo final deste relatório sempre evidenciará o disponível no banco e caixa da empresa.

Figura 8 – Fluxo de Caixa Diário - Realizado



12

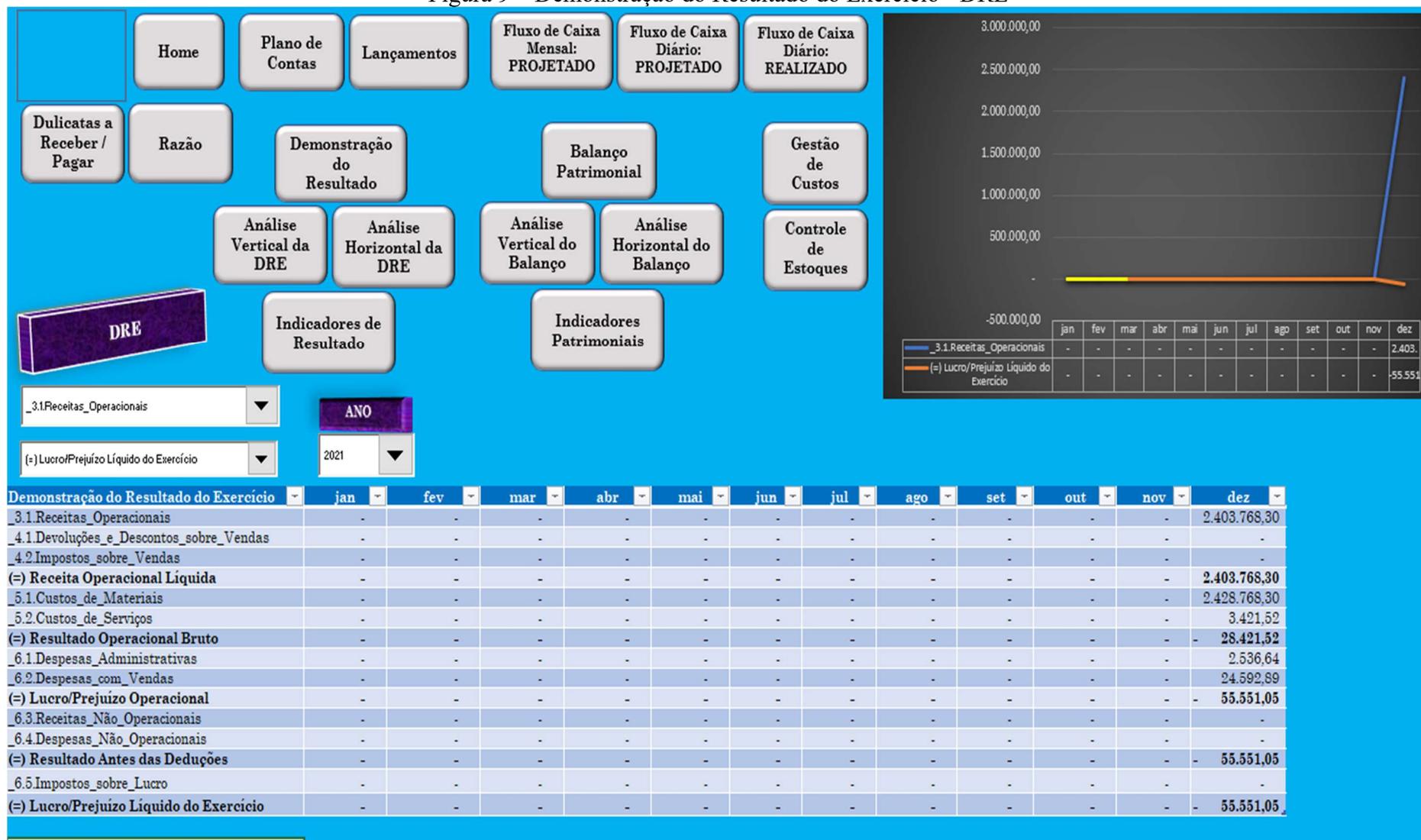
Dia	Saldo Inicial	Entrada	Saída	Saldo Final	Dia	Saldo Inicial	Entrada	Saída	Saldo Final
01	133.840,33	-	43.415,28	90.425,05	16	1.385.702,12	64.826,64	60.850,00	1.389.678,76
02	90.425,05	28.350,65	28.556,84	90.218,86	17	1.389.678,76	-	-	1.389.678,76
03	90.218,86	31.694,65	905,75	121.007,76	18	1.389.678,76	34.143,98	-	1.423.822,74
04	121.007,76	33.865,32	-	154.873,08	19	1.423.822,74	-	-	1.423.822,74
05	154.873,08	33.190,65	-	188.063,73	20	1.423.822,74	64.606,64	2.754,00	1.485.675,38
06	188.063,73	-	-	188.063,73	21	1.485.675,38	-	30.219,13	1.455.456,25
07	188.063,73	48.697,91	17.677,70	219.083,94	22	1.455.456,25	-	12.539,98	1.442.916,27
08	219.083,94	-	22.170,58	196.913,36	23	1.442.916,27	323.667,49	-	1.766.583,76
09	196.913,36	65.105,30	51.839,11	210.179,55	24	1.766.583,76	32.618,65	-	1.799.202,41
10	210.179,55	474.869,83	45.635,56	639.413,82	25	1.799.202,41	32.471,99	-	1.831.674,40
11	639.413,82	9.292,50	-	648.706,32	26	1.831.674,40	-	-	1.831.674,40
12	648.706,32	-	-	648.706,32	27	1.831.674,40	31.635,99	-	1.863.310,39
13	648.706,32	456.791,60	-	1.105.497,92	28	1.863.310,39	361.446,11	26,90	2.224.729,60
14	1.105.497,92	-	-	1.105.497,92	29	2.224.729,60	-	258,94	2.224.470,66
15	1.105.497,92	280.204,20	-	1.385.702,12	30	2.224.470,66	53.998,75	331.988,91	1.946.480,50
					31	1.946.480,50	-	36.586,75	1.909.893,75

Fonte: dados da pesquisa (2022).

No Fluxo de Caixa Realizado como demonstrado na Figura 8 percebe-se que o projetado se concretizou tendo o saldo no último dia do mês 31/12/2021 de R\$ 1.909.893. Apenas com algumas entradas e saídas e datas divergentes, mas totalizando a mesma soma no que foi projetado e no que foi realizado. Isto significa que até o final do mês tudo o que foi projetado se realizou, mas teve pequenas alterações nos dias das entradas e saídas em relação com o que se havia projetado. Para Patricia (2020, p.1) “O fluxo de caixa realizado trabalha com os dados coletados ao longo do mês, demonstrando o comportamento financeiro da empresa. Ele pode ser utilizado para identificar onde se gastou mais, qual mix de produtos teve maior saída, quais foram as falhas na gestão financeira e, com isso, fazer as previsões para o próximo período. ”

A DRE – apresentada por meio da Figura 9 apresenta o resultado apurado a partir das operações da empresa no período. Destaca-se que além a apresentação dos totais dos subgrupos de contas e resultado final do período, o sistema permite realizar uma análise gráfica dos dados, comparando-se diferentes subgrupos.

Figura 9 – Demonstração do Resultado do Exercício - DRE

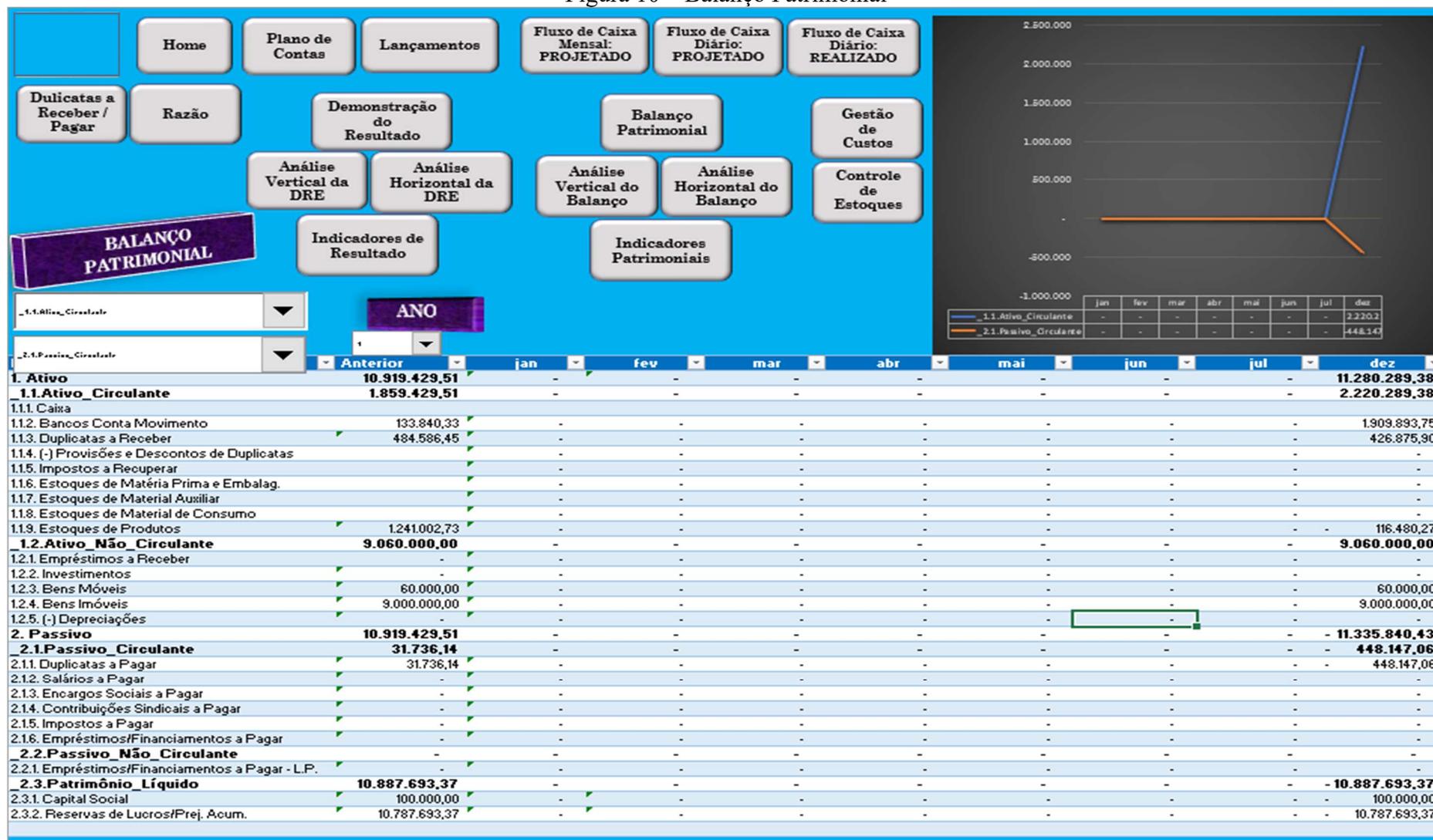


Fonte: dados da pesquisa (2022).

A DRE considerada para Weil, Schipper e Francis (2016, p.142) “uma das principais demonstrações financeiras”. Como pode-se ver na Figura 9, a DRE da empresa apresenta as receitas, custos, despesas e o prejuízos do mês de dezembro/2021. Apresenta uma receita operacional líquida de R\$ 2.403.768,30 que corresponde ao montante recebido pelas vendas da empresa. Já o resultado operacional bruto ficou negativo no valor de R\$ 28.421,52 e o lucro/prejuízo operacional, resultado antes das deduções e o prejuízo líquido do exercício correspondeu a R\$ 55.551,05 no mês de dezembro/2021.

O balanço patrimonial apresentado por meio da Figura 10, permite verificar o comportamento do patrimônio da empresa (Bens, Direitos e Obrigações) da empresa no período. Da mesma forma que a DRE é possível realizar uma análise gráfica dos resultados confrontando-se diferentes contas do patrimônio.

Figura 10 – Balanço Patrimonial



Fonte: dados da pesquisa (2022).

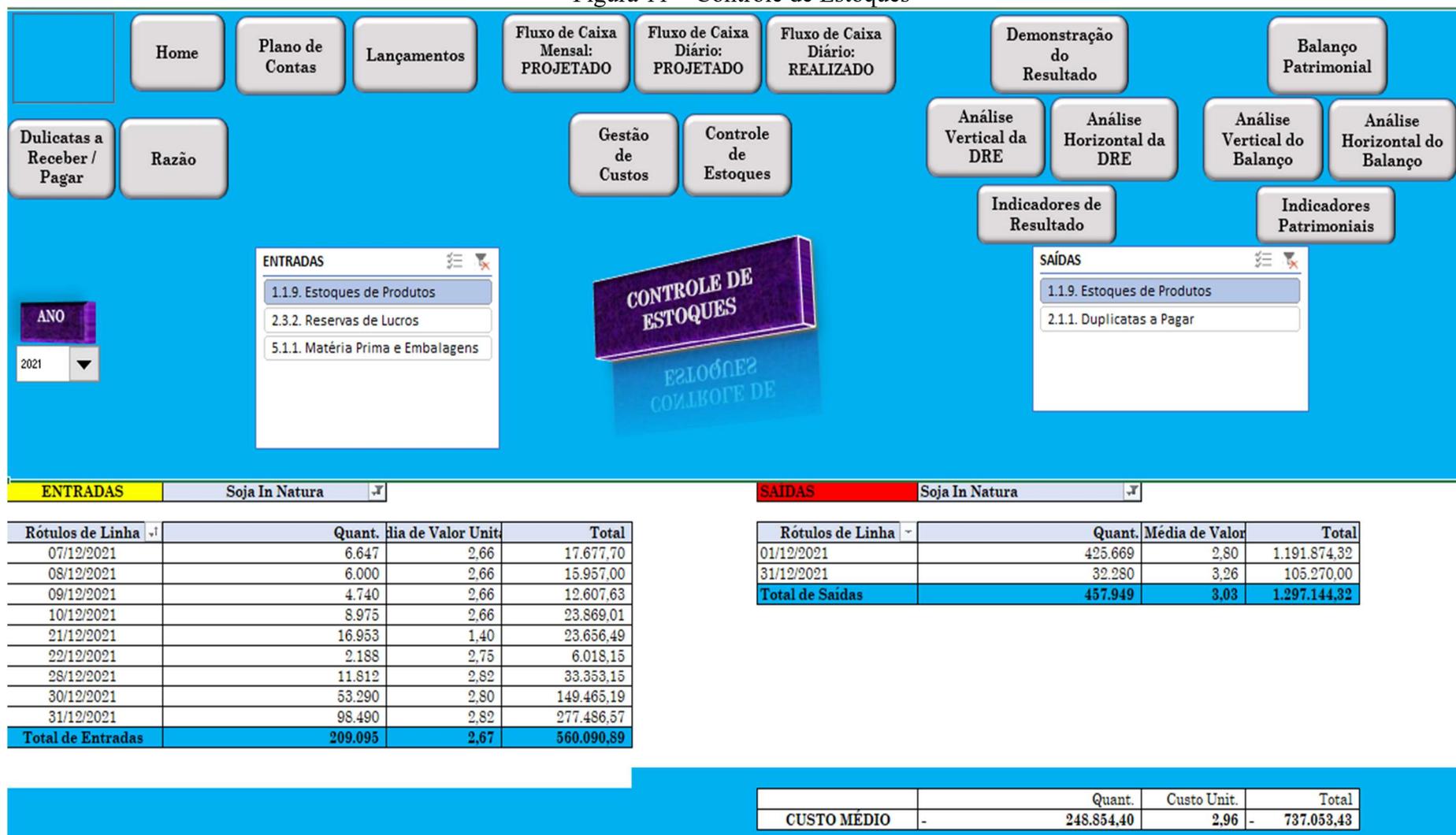
Na Figura 10 pode-se ver o Balanço Patrimonial da empresa, que é a demonstração da situação econômica e patrimonial da empresa em um determinado tempo. Ele ajuda a identificar, por exemplo:

- (i) como se encontra a situação da empresa;
- (ii) se a empresa tem caixa para pagar as suas contas;
- (iii) se a empresa possui caixa para planos futuros;
- (iv) se a empresa está dividindo corretamente seus recursos em seu patrimônio;
- (v) se a empresa está aproveitando os seus recursos corretamente (SALOTTI *et al*, 2019).

A empresa encontra-se em dezembro/2021 com seu ativo circulante com um capital de giro de R\$ 2.220.289,38. O ativo não circulante que contém os seus bens moveis e imóveis de R\$ 9.000.000,00, da mesma forma seu passivo circulante totalizando R\$ 448.147,06 a pagar para seus fornecedores. Desta forma pode-se ver que a situação da empresa, com caixa para pagar seus fornecedores, com caixa de sobra para eventuais planos futuros. Finalmente o patrimônio líquido que corresponde a parcela da empresa que efetivamente pertence a empresa totaliza R\$ 10.887.693,37.

O relatório de controle de estoques (Figura 11) permite demonstrar todas as movimentações de entrada e saída dos estoques de produtos e materiais. A partir da seleção da conta e do produto/material essa movimentação é evidenciada. Destaca-se a mensuração é realizada por meio do critério do Custo Médio (Média Ponderada Móvel) para que seja possível identificar os custos mais adequados de cada produto que será vendido.

Figura 11 – Controle de Estoques



Fonte: dados da pesquisa (2022).

O controle de estoques da empresa como demonstrado pela a Figura 11 tem entradas e saídas com suas respectivas datas, quantidades o valor unitário e soma total. Na Figura 11 apresenta o exemplo de estoque do produto soja que está negativo o que significa a empresa vendeu o produto antecipadamente que é uma prática comum em períodos em que os preços de venda são atraentes. Dandaro e Martello (2015, p.173) afirmam que “o gerenciamento de estoque surgiu para suprir a necessidade das empresas em controlar todo o fluxo de materiais como o período de cada um dentro dos armazéns e/ou estoques, a quantidade mantida em cada compartimento, a periodicidade de reposição, entre outros”. Deste modo vemos que a empresa precisa controlar o seu estoque, pois um estoque negativo por exemplo demonstra um alerta sobre a necessidade de reposição

### 4.3 ANÁLISE DO DESEMPENHO

O último objetivo da pesquisa foi analisar o desempenho da gestão da empresa a partir dos relatórios e informações gerenciais fornecidas pelo sistema.

O entrevistado para realizar a análise foi o sócio proprietário da empresa que atua como gestor da empresa. O entrevistado atua desde a fundação da empresa que teve seu início em Março/2019, tem 28 anos de idade e sua formação é de Engenheiro Agrônomo.

O entrevistado relata que tinha conhecimento de todos os relatórios gerenciais fornecidos pelo sistema, pois como único gestor financeiro administrativo da empresa precisa estar ciente de todas as informações da empresa, menciona que alguns destes relatórios são fornecidos pelo escritório contábil da empresa, como: Balanço de Abertura; DRE; Balanço Patrimonial. Outros ele mesmo fazia o controle por meio de planilhas do Microsoft Excel, como: Controle de contas a pagar e a receber; Fluxo de caixa diário – Realizado e Projetado, e também por meio do sistema particular da empresa: Controle de estoques de produto.

Em relação aos lançamentos do balanço de abertura o entrevistado mencionou não ter esta relação de lançamentos, pois o seu escritório contábil lhe entrega o relatório Balanço de abertura finalizado, através destes lançamentos ele consegue ter maior embasamento do processo do Balanço de Abertura. Mencionando também a agilidade que os lançamentos contábeis proporcionam, sendo lançados uma vez e gerando todos os relatórios necessários.

Para o controle de duplicatas a receber e a pagar ele menciona não ver um diferencial do que ele usa no seu controle diário por sua planilha de Microsoft Excel apenas ressalta a boa organização em o sistema dispõe as contas e do modo de busca de clientes e fornecedores. No Fluxo diário – Realizado e Projetado o sistema proporciona uma melhor visão das datas de suas respectivas entradas ou saídas e valores, podendo também selecionar a data desejada lhe simplificando e agilizando a busca de informações mais específicas.

Um importante fator apontado pelo mesmo é o fornecimento do extrato atualizado da DRE pelo sistema, pois como a empresa é Lucro Real, através do extrato é possível visualizar os lucro que a empresa está apresentando no período selecionado, e com isso tomar uma decisão entre usar esse lucro que está sendo obtido até o momento para novos investimentos tanto para melhoria de equipamentos ou ampliação de estrutura da empresa e com isso bater dos lucros e diminuir os valores a pagar do Imposto de Renda trimestral, ou pagar a tributação sobre esse lucro integral e utilizar para aumentar seu fluxo de caixa, assim aumentando seu poder de aquisição de estoque de produtos, investimentos futuros, melhorias da estrutura ou retirada de lucros.

Com relação ao relatório de estoque uma informação importante que está disponível é o custo médio unitário sobre o produto disponível ou faturado, pois com essa informação é possível saber a qual preço poderia ser vendido o produto sem ter prejuízo na venda.

Quanto a importância dos relatórios fornecidos pelo sistema afirma que:

Todos esses relatórios fornecidos são de suma importância para a empresa, porém os que mais auxiliam no seu dia a dia na tomada de decisão estão diretamente ligados ao controle de estoque e fluxo de caixa baseados nas duplicatas a pagar e a receber, sabendo dessa forma se será necessário fazer a venda de mais algum produto para manter o caixa, e se o mesmo está em estoque disponível para a comercialização (ENTREVISTADO, 2022).

Baseando-se no seu modo de gerenciamento da empresa e o apresentado pelo sistema, o entrevistado observou um diferencial no Livro Razão e no Fluxo de caixa diário – Projetado. Como fornecido pelo Livro Razão do sistema ele não tinha um controle simplificado podendo selecionar a data que deseja pesquisar e separado por débito e crédito, seu controle era apenas por extrato bancário via aplicativo, o que muitas vezes lhe tomava tempo tendo que procurar a data e tendo que fazer a soma caso seja de dias anteriores. Já para o Fluxo de caixa diário – projetado, a projeção da disponibilidade de caixa para determinado período era feita de forma manual pela planilha Microsoft Excel, selecionando as entradas e saídas até a data estimada, podendo ocasionar erros de resultados. Esse sistema fornece uma maior segurança nos resultados fornecidos, como também agilidade na busca das informações pretendidas pelo gestor.

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente estudo teve como objetivo avaliar os resultados da implementação de um sistema de informações gerenciais em uma empresa do ramo Cerealista. Classificada como pesquisa documental, o presente estudo é qualitativo.

Para o alcance do primeiro objetivo específico foi feita a coleta de dados na empresa e implementado o sistema de informações gerenciais na empresa pesquisada no período do mês de Dezembro/2021. Após a coleta de todos os dados necessários foi criada a estrutura de contas, de clientes e fornecedores, e a lista de produtos, estas que aparecem nas telas de lançamentos do balanço de abertura e lançamentos contábeis e posteriormente geram os relatórios gerenciais.

Após a implementação do sistema, abertura de contas e feito o lançamento do balanço de abertura e os lançamentos contábeis tem-se a geração dos relatórios gerenciais que dizem respeito ao segundo objetivo específico. Esse objetivo trata da avaliação da qualidade dos relatórios e informações gerenciais obtidas a partir da implementação do sistema. Assim ele permitiu gerar os seguintes relatórios: Balanço de Abertura; Lançamentos contábeis do período; Livro Razão; Controle de Duplicatas a Receber e a Pagar; Fluxo de Caixa Diário – Projetado e Realizado; Demonstração do Resultado do Exercício – DRE; Balanço Patrimonial; e Controle de Estoques.

Por fim, o último objetivo foi alcançado por meio de uma entrevista com o gestor da empresa que forneceu os dados necessários para a implementação do sistema da empresa. Após a implementação foi apresentado o sistema com todos os dados já lançados. Pode-se observar que o gestor já tinha bastante conhecimento dos relatórios e experiência no assunto e em sua gestão, o que facilitou o seu entendimento relativo ao sistema. Para ele todos os relatórios são de suma importância para a gestão da empresa e que o sistema facilita e simplifica os processos e os relatórios. Porém os relatórios que mais auxiliam no seu dia a dia na tomada de decisão estão diretamente ligados ao controle de estoque, fluxo de caixa e duplicatas a pagar e a receber. Assim, quanto aos relatórios com maior interesse foram o Livro Razão e o Fluxo de Caixa Diário – Projetado.

Dessa forma, conclui-se que os relatórios gerenciais e um sistema de informações gerenciais são de suma importância e indispensáveis para a gestão financeira de uma empresa, pois com eles pode-se ver a situação financeira e patrimonial em que a empresa se encontra e dar suporte na tomada de decisão. O sistema auxiliou na agilidade dos lançamentos e cálculos, proporcionando simplificação e exatidão no resultado, facilidade na busca por informações mais específicas, como data, resultado e o auxílio na tomada de decisão. Em relação as

informações gerenciais de custos, análise vertical e horizontal e análise por indicadores, não foram possíveis serem gerados em virtude do curto intervalo de tempo de utilização, de apenas um mês para a coleta de dados, como também a falta de alguns dados. Com isso, recomenda-se para pesquisas futuras geração de relatórios por períodos mais longos para assim poder embasar a análise das decisões do gestor. Desse modo, será possível ver a abrangência que o sistema tem e o desempenho de todas as suas funções.

## REFERÊNCIAS

- ALFANO, Luiz Renato; CURIONI, Eduardo Luiz. Sistemas de informações gerenciais. **Revista de Administração de Empresas**, v. 13, n. 2, p. 81-90, 1973. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rae/a/bMd7yRcP8hxZZPPZZbrYScy/?lang=pt>. Acesso em: 1 set. 2021.
- Assis, Roger Arantes et al. **Índices de Rentabilidade: um estudo de caso sobre o mercado de transporte de cargas em Campo Belo – MG**. 2016. Disponível em: <https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos16/30724346.pdf>. Acesso em: 2 set. 2021.
- BATISTA, Emerson de Oliveira. **Sistemas de Informações: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento**. 2 ed. Saraiva, 2009.
- BATISTA, Josiane. Fluxo de caixa projetado: o que é e como fazer. **FLUA**. 2019. Disponível em: <https://www.flua.com.br/blog/fluxo-de-caixa-projetado-o-que-e-e-como-fazer/>. Acesso em: 22/02/2022.
- BARONI, Gabriel Debarba; BENEDETI, Pedro Henrique; SEIDEL, Denílson José. Cenários prospectivos da produção e armazenagem de grãos no Brasil. **Revista Thema**, v. 14, n. 4, p. 55-64, 2017. Disponível em: <https://periodicos.ifsul.edu.br/index.php/thema/article/view/452>. Acesso em: 2 ago. 2021
- BAZZOTTI, Cristiane; GARCIA, Elias. A importância do sistema de informação gerencial na gestão empresarial para tomada de decisões. **Ciências Sociais aplicadas em revista**, v. 6, n. 11, 2006. Disponível em: <http://e-revista.unioeste.br/index.php/csaemrevista/article/view/368>. Acesso em: 11 set. 2021.
- BRUNI, Adriano Leal. **A Análise Contábil e Financeira**. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2014.
- BRUNI, Adriano Leal. **A administração de custos, preços e lucros**. 6 ed. São Paulo: Atlas, 2018.
- CAETANO, Cintia. **Sistema de informações gerenciais**. 2011. Disponível em: <http://www.ic.uff.br/~ccaetano/aulas/SIG-Aula5.pdf>. Acesso em: 14 set. 2021.
- CARMO, Vadson Bastos; PONTES, Cecília Carmen Cunha. **Sistemas de informações gerenciais para programa de qualidade total em pequenas empresas da região de Campinas**. *Ci. Inf.*, Brasília, v. 28, n. 1, p. 49-58, jan./abr. 1999. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/ci/a/GZCgqF7D9bgXgNQKWLJJS5t/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em: 28 jul. 2021.
- CREPALDI, Silvio Aparecido; CREPALDI, Guilherme Simões. **Contabilidade de Custos**. 6 Ed. São Paulo: Atlas, 2018.
- CUEVA, Jazmin Figari de la.; ROSA, Paulo Moreira DR. **Perfil da Produção Científica em Contabilidade Financeira no Brasil**. 2009. Disponível em: <http://rdu.unicesumar.edu.br/handle/123456789/5881>. Acesso em: 14 set. 2021.

DANDARO, Fernando; MARTELLO, Leandro Lopes. Planejamento e controle de estoque nas organizações. **Revista Gestão Industrial**, v. 11, n. 2, 2015. Disponível em: [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58879427/2733-8973-1-PB-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1631669929&Signature=U4cPLgzlhH~uZvxGms541Jc8DCemF1ZqtGC3ECRfrQoRbXYFSM~WGajuKQiTSvfwATGzVv0JmDqs7wyFt0W5fvZ2-fZ6mKy88745N73kPtEjzAftJU~r522N3v0cSLynidoAQumi2B1Y~pvzYfxL5EkQNxHo~v~4gmP28KtcsfjMW~ExLBwQHe2JKki1DlulQzo~H46LzWseyjMFEgAhEnkIIqqqfb18qKXZKDw6Ss7XGjAEz832bARPQe9ErIzOLdNQYwCHvtu~7YiLX4cp24FQ0T1OiBM5Vq5sgi-RrI75vBsXbyI-S6UhXOres-CknnFFOtvONGtLUkajiPyuBQ\\_\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58879427/2733-8973-1-PB-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1631669929&Signature=U4cPLgzlhH~uZvxGms541Jc8DCemF1ZqtGC3ECRfrQoRbXYFSM~WGajuKQiTSvfwATGzVv0JmDqs7wyFt0W5fvZ2-fZ6mKy88745N73kPtEjzAftJU~r522N3v0cSLynidoAQumi2B1Y~pvzYfxL5EkQNxHo~v~4gmP28KtcsfjMW~ExLBwQHe2JKki1DlulQzo~H46LzWseyjMFEgAhEnkIIqqqfb18qKXZKDw6Ss7XGjAEz832bARPQe9ErIzOLdNQYwCHvtu~7YiLX4cp24FQ0T1OiBM5Vq5sgi-RrI75vBsXbyI-S6UhXOres-CknnFFOtvONGtLUkajiPyuBQ__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA). Acesso em: 1 set. 2021.

DUARTE, Adrien Carlos. Controle de Custos: como fazer uma boa gestão financeira na sua empresa. **quantosobra**, 2019. Disponível em: <https://blog.quantosobra.com.br/controle-de-custos/>. Acesso em: 26 ago. 2021.

DUCLOS, Luiz Carlos. **Sistema de informações gerenciais**. Tese Mestrado Universidade federal de Santa Catarina para obtenção do grau de Mestre em Ciências, Santa Catarina, 1975. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/xmlui/bitstream/handle/123456789/74715/131843.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Acesso em: 5 set. 2021.

ELIAS, Haroldo Tavares; RUBIN, Cezar Augusto. Diagnóstico e análise da armazenagem de grãos em Santa Catarina. **Agropecuária Catarinense**, Florianópolis, v.33, n.1, p.7-10, jan./abr. 2020. Disponível em: [https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:k4opHJAjrsUJ:scholar.google.com/+Diagn%C3%B3stico+e+an%C3%A1lise+da+armazenagem+de+gr%C3%A3os+em+Santa+Catarina&hl=pt-BR&as\\_sdt=0,5](https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:k4opHJAjrsUJ:scholar.google.com/+Diagn%C3%B3stico+e+an%C3%A1lise+da+armazenagem+de+gr%C3%A3os+em+Santa+Catarina&hl=pt-BR&as_sdt=0,5). Acesso em: 2 ago. 2021.

ESPÍNDOLA, Andrezza. Lançamentod Contabéis: o que são como fazer? **Contabilizacaofacil.com**. 2020. Disponível em: <https://www.contabilizacaofacil.com/artigo.php?t=Lancamentos-contabeis-o-que-sao-e-como-fazer-&idc=56>. Acesso em: 22/02/2022.

FERREIRA, Deosio Cabral et al. Avaliação do Sistema de Informações Gerenciais da Assembleia Legislativa do Amazonas. **Contabilidade, Gestão e Governança**, v. 18, n. 2, 2015. Disponível em: <http://www.spell.org.br/documentos/ver/37176/avaliacao-do-sistema-de-informacoes-gerenciais-da-assembleia-legislativa-do-amazonas>. Acesso em: 16 set. 2021.

GABAN, Amanda Cristina *et al.* Evolução da produção de grãos e armazenagem: perspectivas do agronegócio brasileiro para 2024/25. **Informe Gepec**, v. 21, n. 1, p. 28-47, 2017. Disponível em: [https://www.researchgate.net/profile/Amanda-Filippi/publication/319244309\\_Evolution\\_of\\_grain\\_production\\_and\\_warehouse\\_perspectives\\_of\\_Brazilian\\_Agribusiness\\_for\\_202425/links/599d94a1a6fdcc5003509fa0/Evolution-of-grain-production-and-warehouse-perspectives-of-Brazilian-Agribusiness-for-2024-25.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Amanda-Filippi/publication/319244309_Evolution_of_grain_production_and_warehouse_perspectives_of_Brazilian_Agribusiness_for_202425/links/599d94a1a6fdcc5003509fa0/Evolution-of-grain-production-and-warehouse-perspectives-of-Brazilian-Agribusiness-for-2024-25.pdf). Acesso em: 30 jul. 2021.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 3 Ed. São Paulo: Atlas, 1991. Disponível em: [http://wwwp.fc.unesp.br/Home/helberfreitas/tcci/gil\\_como\\_elaborar\\_projetos\\_de\\_pesquisa\\_anto.pdf](http://wwwp.fc.unesp.br/Home/helberfreitas/tcci/gil_como_elaborar_projetos_de_pesquisa_anto.pdf). Acesso em: 9 set. 2021.

GOMES; Almir S. Índices de Rentabilidade: descubra o que são e como analisá-los. **Diário de Investimentos**. 2020. Disponível em: <https://www.diariodeinvestimentos.com.br/indices-de-rentabilidade/>. Acesso em: 1 set. 2021.

GRAUNKE, Jânio Fernando. **Elementos vinculados a política de gestão de estoques que podem ser potencializados por meio de um sistema de informação em uma cerealista**. Orientadora: Prof. Euselia Pavaglio Vieira, 2014. Dissertação (Pós Graduação) – Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul – UNIJUI, Ijuí, jan. 2014. Disponível em: <https://bibliodigital.unijui.edu.br:8443/xmlui/handle/123456789/2212>. Acesso em: 28 jul. 2021.

HOJI, Masakazu. **Administração financeira e orçamentária: matemática financeira aplicada, estratégias financeiras, orçamento empresaria**. 12 Ed. São Paulo: Atlas, 2017.

IUDÍCIBUS, Sergio de. *et al.* Contabilidade Introdutória. 12 ed. São Paulo: Atlas 2019.

JR, José H. P.; OLIVEIRA, Luiz M. de.; COSTA, Rogério G. **Estratégia de Custos: textos, casos práticos e testes com respostas**. 8 Ed. São Paulo: atlas, 2012.

LAPOLLI, Paulo César et al. **Implantação de sistemas de informações gerenciais em ambientes educacionais**. Orientador: Prof Édis Mafra Lapolli, Dra, 2003. Tese (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina para obtenção, Florianópolis, 2003. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/85927>. Acesso em: 15 set. 2021.

MARCONI, Marina de Andrade.; LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de Metodologia Científica**. 8 Ed. São Paulo: Atlas, 2017.

MARQUES, Wagner Luiz. **Sistema de informações gerenciais**. Clube de Autores (managed), 2007. Disponível em: [https://books.google.com.br/books?hl=pt-BR&lr=&id=4rFxDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA3&dq=MARQUES,+Wagner+Luiz.+Sistema+de+informa%C3%A7%C3%B5es+gerenciais.+Clube+de+Autores+\(managed\),+2007.&ots=rxZyq0MwH&sig=E1QWMA5MZNkoA2B2AoygCA5f4H8&redir\\_esc=y#v=onepage&q=MARQUES%2C%20Wagner%20Luiz.%20Sistema%20de%20informa%C3%A7%C3%B5es%20gerenciais.%20Clube%20de%20Autores%20\(managed\)%2C%202007.&f=false](https://books.google.com.br/books?hl=pt-BR&lr=&id=4rFxDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA3&dq=MARQUES,+Wagner+Luiz.+Sistema+de+informa%C3%A7%C3%B5es+gerenciais.+Clube+de+Autores+(managed),+2007.&ots=rxZyq0MwH&sig=E1QWMA5MZNkoA2B2AoygCA5f4H8&redir_esc=y#v=onepage&q=MARQUES%2C%20Wagner%20Luiz.%20Sistema%20de%20informa%C3%A7%C3%B5es%20gerenciais.%20Clube%20de%20Autores%20(managed)%2C%202007.&f=false). Acesso em: 8 set. 2021.

MARTINS, Bárbara. **Tomada de decisão: analisando o uso de sistemas de informação na empresa Joagro Ferragens de Estrela/RS**. Orientador: Gerson José Bonfadini. 2014. TCC (Trabalho de Conclusão de Curso) – Centro Universitário Univates, Lajeado, 2014. Disponível em: <https://m.univates.br/bdu/bitstream/10737/786/1/2014BarbaraMartins.pdf>. Acesso em: 3 ago. 2021.

MILMAN, Mario José. **Equipamentos para Pré-processamento de Grãos. Pelotas**. Editora e Gráfica Universitária - UFPEL, 2002. Disponível em: [https://www.academia.edu/download/34594178/EQUIPAMENTOS\\_completo\\_correto.pdf](https://www.academia.edu/download/34594178/EQUIPAMENTOS_completo_correto.pdf). Acesso em: 09 set. 2021

MORAIS, Leandro Moraes de. **A Importância do Sistema de Informações Econômico-Financeiras para o Processo Decisório**. Orientador: Profº Erves Ducati. 2000. TCC

(Trabalho de conclusão de curso) – Universidade Federal de Santa Catarina Centro Sócio Econômico Departamento de Ciências Contábeis. 2000. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/109293/CCN0080-M.pdf?sequence=1>. Acesso em: 13 set. 2021.

NETO, Cassiane Dias Carlos Estevan; FERREIRA, Ana Paula Alf Lima; COSTA, Lucas Teixeira. Armazenamento de Grãos: a percepção dos principais Cerealistas de Cruz Alta/RS. **Serviços Ecológicos no Agronegócio**. p. 1-10, 2018, Porto Alegre. Disponível em: <https://www.ufrgs.br/cienagro/wp-content/uploads/2018/10/Armazenamento-de-gr%C3%A3os-a-percep%C3%A7%C3%A3o-dos-principais-cerealistas-de-Cruz-AltaRS.pdf>. Acesso em: 28 jul. 2021.

OLIVEIRA L. S. de; HATAKEYAMA K. **Um estudo sobre a implantação de sistemas ERP: pesquisa realizada em grandes empresas industriais**. *Production*, São Paulo, v.22, n.3, mai./ago. 2012. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/prod/a/89PCXVGqZvvgmDxNRfK7yv/vv/abstract/?lang=pt&format=html>. Acesso em: 25 jul. 2021.

PADOVEZE, Clóvis Luis. **Contabilidade gerencial: um enfoque em sistema de informação contábil**. 7 ed. São Paulo: Atlas, 2010.

PFLUG, Samantha Ribeiro Meyer. Reforma trabalhista: agronegócio e desenvolvimento. **Revista de Direito Econômico e Socioambiental**, v. 9, n. 2, p. 244-260, 2018. Disponível em: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6811005>. Acesso em: 26 jul. 2021.

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social: métodos e técnicas**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1989.

ROCHA, Elaine de Lima; GOMES, Jairo de Pontes.; MOURA, Elton Oliveira de. Sistemas de informação como ferramenta de apoio à decisão varejista: um estudo de caso em uma pequena empresa do brejo paraibano. **XXXIII Encontro Nacional De Engenharia de Produção**, v. 8, 2013. Disponível em: [http://www.abepro.org.br/biblioteca/enegep2013\\_TN\\_STO\\_184\\_049\\_22597.pdf](http://www.abepro.org.br/biblioteca/enegep2013_TN_STO_184_049_22597.pdf). Acesso em: 1 set. 2021.

ROCHA, Kassio Henrique Sobral. Resumo das principais fórmulas de Análise das Demonstrações Contábeis. **Estratégia**. 2021. Disponível em: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/blog/analise-das-demonstracoes-contabeis/>. Acesso em: 26. ago. 2021.

RODRIGUES, Fernanda Gonçalves Machado; MEIRINO, Juan Carlos; DE PAULA, Kátia Gonçalves. Sistema de informações gerenciais como ferramenta para a gestão de Recursos Humanos. **RH Visão Sustentável**, v. 2, n. 3, p. 115-128, 2020. Disponível em: [https://revistas.cesgranrio.org.br/index.php/rh\\_visaosustentavel/article/view/3262](https://revistas.cesgranrio.org.br/index.php/rh_visaosustentavel/article/view/3262). Acesso em: 11 set. 2021.

RODRIGUES, Igor. Margem de Segurança. **Networking: Contabilidade e Consultoria**. 2018. Disponível em: <https://www.consultorianwc.com.br/grau-de-margem-de-seguranca/>. Acesso em: 26 ago. 2021.

ROSSATO, Gabriele Cancian; SIPPERT, Jaciara Treter. **Otimização dos procedimentos de controle interno no setor financeiro da SC Cereais1**. Orientadora: Jaciara Trerer Sippert, Trabalho de Conclusão de curso, 2020. TCC (Trabalho de conclusão de curso) - Universidade de Cruz Alta, Cruz Alta, 2020. Disponível em: <https://home.unicruz.edu.br/wp-content/uploads/2021/03/OTIMIZA%C3%87%C3%83O-DOS-PROCEDIMENTOS-DE-CONTROLE-INTERNO-NO-SETOR-FINANCEIRO-DA-SC-CEREAIS.pdf>. Acesso em: 3 ago. 2021.

SALAZAR, José Nicolás Albuja; BENEDICTO, Gideon Carvalho de. **Contabilidade Financeira**. São Paulo: Cengage Learning, 2004.

## APÊNDICE A – ROTEIRO DE ENTREVISTA

### Roteiro de Entrevista

#### **Dados Gerais: Identificação do entrevistado**

1. Idade
2. Gênero
3. Formação
4. Tempo de atuação na empresa
5. Cargo que ocupa atualmente na empresa

#### **Avaliação da qualidade dos relatórios e informações gerenciais do sistema.**

1. Dos relatórios gerenciais fornecidos pelo sistema, quais você considera como sendo importantes para sua empresa? Porque?
2. Dos relatórios gerenciais fornecidos pelo sistema você tinha conhecimento sobre esses relatórios antes do contato com o sistema? Se sim, quais?
3. Das informações gerenciais fornecidas pelo sistema, quais você considera importante? Porque?
4. Das informações gerenciais fornecidas pelo sistema você tinha conhecimento sobre essas informações antes do contato com o sistema? Se sim, quais?

#### **Análise das mudanças da gestão da empresa a partir dos relatórios e informações gerenciais do sistema.**

1. Você entende que os relatórios gerenciais fornecidos pelo sistema contribuíram em alguma mudança na gestão da empresa? Porque?
2. Quais relatórios gerenciais fornecidos pelo sistema você achou que contribuíram na sua tomada de decisão? Porque?
3. Você entende que as informações gerenciais fornecidas pelo sistema contribuíram no desempenho da gestão da empresa? Porque?
4. Quais informações gerenciais fornecidos pelo sistema você achou que contribuíram na sua tomada de decisão? Porque?

**APÊNDICE B – COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA - CEP/UFS**  
**TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO (TCLE)**

Prezado participante,

Você está sendo convidado(a) a participar da pesquisa, “SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS: QUALIFICAÇÃO DA TOMADA DE DECISÃO COM A IMPLEMENTAÇÃO EM UMA EMPRESA CEREALISTA”, desenvolvida por Danieli Beatriz Marczewski Jabs, discente de graduação em Administração da Universidade Federal da Fronteira Sul (UFS), Campus de Cerro Largo sob orientação do Prof. Dr. Ari Söthe.

O objetivo central do estudo propõe avaliar os resultados da implementação de um sistema de informações gerenciais em uma empresa do ramo Cerealista. Esse estudo torna-se muito importante pois os resultados permitirão diagnosticar e apresentar a qualidade dos relatórios e informações gerenciais obtidas a partir da implementação do sistema.

A participação da vossa senhoria não é obrigatória, podendo assim decidir se deseja ou não participar, como também desistir no momento que tiver vontade sem nenhuma penalização. Desta forma, a sua participação é muito importante para a elaboração da pesquisa. Você não receberá remuneração e nenhum tipo de recompensa nesta pesquisa, sendo sua participação voluntária.

Nesse sentido, você terá garantia, confidencialidade e a privacidade das informações prestadas. Qualquer dado que possa identificá-lo será omitido na divulgação dos resultados da pesquisa e o material armazenado em local seguro. Ainda a sua participação irá consistir em responder perguntas de um questionário.

O acesso aos dados será restrito a pesquisadora Danieli Beatriz Marczewski Jabs e ao orientador Prof. Ari Söthe.

A participação na pesquisa poderá causar riscos como a dificuldade nas respostas, no entanto, estes poderão ser minimizados por meio do contato direto a qualquer tempo por meio de e-mail com o pesquisador.

Os Benefícios ao participante consistem em conhecer (ao final do estudo) a análise e o desempenho da gestão da empresa a partir dos relatórios e informações gerenciais fornecidas pelo sistema. Os resultados serão divulgados em eventos e/ou publicações científicas mantendo sigilo dos dados pessoais.

Caso concorde em participar, uma via deste termo ficará em seu poder e a outra será entregue ao pesquisador. Caso desejar receber uma versão do trabalho final, entre em contato pelo e-mail: ari.sothe@uffs.edu.br.

Desde já agradecemos sua participação!

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021.

---

Ari Söthe

“Em caso de dúvida quanto à condução ética do estudo, entre em contato com o Comitê de Ética em Pesquisa da UFFS”:

Tel e Fax - (0XX) 49- 2049-3745

E-mail: cep.uffs@uffs.edu.br

<https://www.uffs.edu.br/institucional/pro-reitorias/pesquisa-e-pos-graduacao/pesquisa/comite-de-etica-em-pesquisa/apresentacao>

Endereço para correspondência: Comitê de Ética em Pesquisa da UFFS, Universidade Federal da Fronteira Sul, Bloco da Biblioteca, Sala 310, 3º andar, Rodovia SC 484 Km 02, Fronteira Sul, CEP 89815-899, Chapecó, Santa Catarina, Brasil.

Declaro que entendi os objetivos e condições de minha participação na pesquisa e concordo em participar.

Nome completo do (a)

Participante: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

## ANEXO A – TELA DE LANÇAMENTOS CONTÁBEIS

Home Plano de Lançamentos Fluxo de Caixa Mensal: Fluxo de Caixa Diário: Fluxo de Caixa Diário: Demonstração do Balanço

Lançamentos Contábeis

### Registros Contábeis

**Data:**  **Quantidade:**  **Valor:**  **Unidade:**  **Vencimento:**

**Tipo Doc:**  **Nº Doc:**  **Status:**  **Projetado:**  **Realizado:**

**Cliente:**

**Fornecedor:**

**Grupo - D**  **Subgrupo - D**  **Conta - D**

**Grupo - C**  **Subgrupo - C**  **Conta - C**

**Produto**

**Item de Custo**



## ANEXO B – LIVRO RAZÃO


Home
Plano de Contas
 Lançamentos
Fluxo de Caixa Mensal: PROJETADO
Fluxo de Caixa Diário: PROJETADO
Fluxo de Caixa Diário: REALIZADO
Demonstração do Resultado
Balço Patrimonial

Duplicatas a Receber / Pagar
Razão
RAZÃO
Gestão de Custos
Controle de Estoques
Análise Vertical da DRE
Análise Horizontal da DRE
Análise Vertical do Balço
Análise Horizontal do Balço

Indicadores de Resultado
Indicadores Patrimoniais

ANO  
**2021**

Conta - DÉBITO		DEBITOS		Conta - CRÉDITO		CRÉDITOS	
		Data	Debitos			Data	Creditos
2.1.6. Empréstimos/Financiamento...		15/02/2021	20.800,00	2.1.3. Encargos Sociais a Pagar			
2.2.1. Empréstimos/Financiamento...				2.1.4. Contribuições Sindicais a Pagar		01/01/2021	680.800,00
2.3.2. Reservas de Lucros		<b>Total - DÉBITOS</b>	<b>20.800,00</b>	2.1.5. Impostos a Pagar		<b>Total - CRÉDITOS</b>	<b>680.800,00</b>
2.3.3. Prejuízos Acumulados				2.1.6. Empréstimos/Financiamentos a ...			
4.2.4. ICMS sobre Faturamento				2.2.1. Empréstimos/Financiamentos a ...			
5.1.1. Matéria Prima e Embalagens				2.3.1. Capital Social			
5.1.3. Água - Prod.				2.3.2. Reservas de Lucros			
5.1.5. Material de Manutenção - Pr...				2.3.3. Prejuízos Acumulados			
5.1.6. Material de Limpeza - Prod.				3.1.1. Receitas de Vendas			
		<b>Saldo Final</b>	<b>-</b>				
			<b>660.000,00</b>				

## ANEXO C – CONTROLE DAS DUPLICATAS A RECEBER E DUPLICATAS A PAGAR


Home
Plano de Contas
 Lançamentos
 Fluxo de Caixa Mensal: PROJETADO
 Fluxo de Caixa Diário: PROJETADO
 Fluxo de Caixa Diário: REALIZADO
 Demonstração do Resultado
 Balanço Patrimonial

Duplicatas a Receber / Pagar
 Razão
 Gestão de Custos
 Controle de Estoques
 Análise Vertical da DRE
 Análise Horizontal da DRE
 Análise Vertical do Balanço
 Análise Horizontal do Balanço

Indicadores de Resultado
 Indicadores Patrimoniais

**DUPLICATAS A RECEBER/PAGAR**  
 RECEBER/PAGAR  
 ANO  
 2021

**DUPLICATAS A RECEBER** Atacado João Carlos Me

Soma de Valor		- A Receber
16/03/2021	130.000,00	
15/05/2021	10.000,00	
<b>Totais</b>	<b>140.000,00</b>	
<b>Saldo Final</b>	<b>140.000,00</b>	

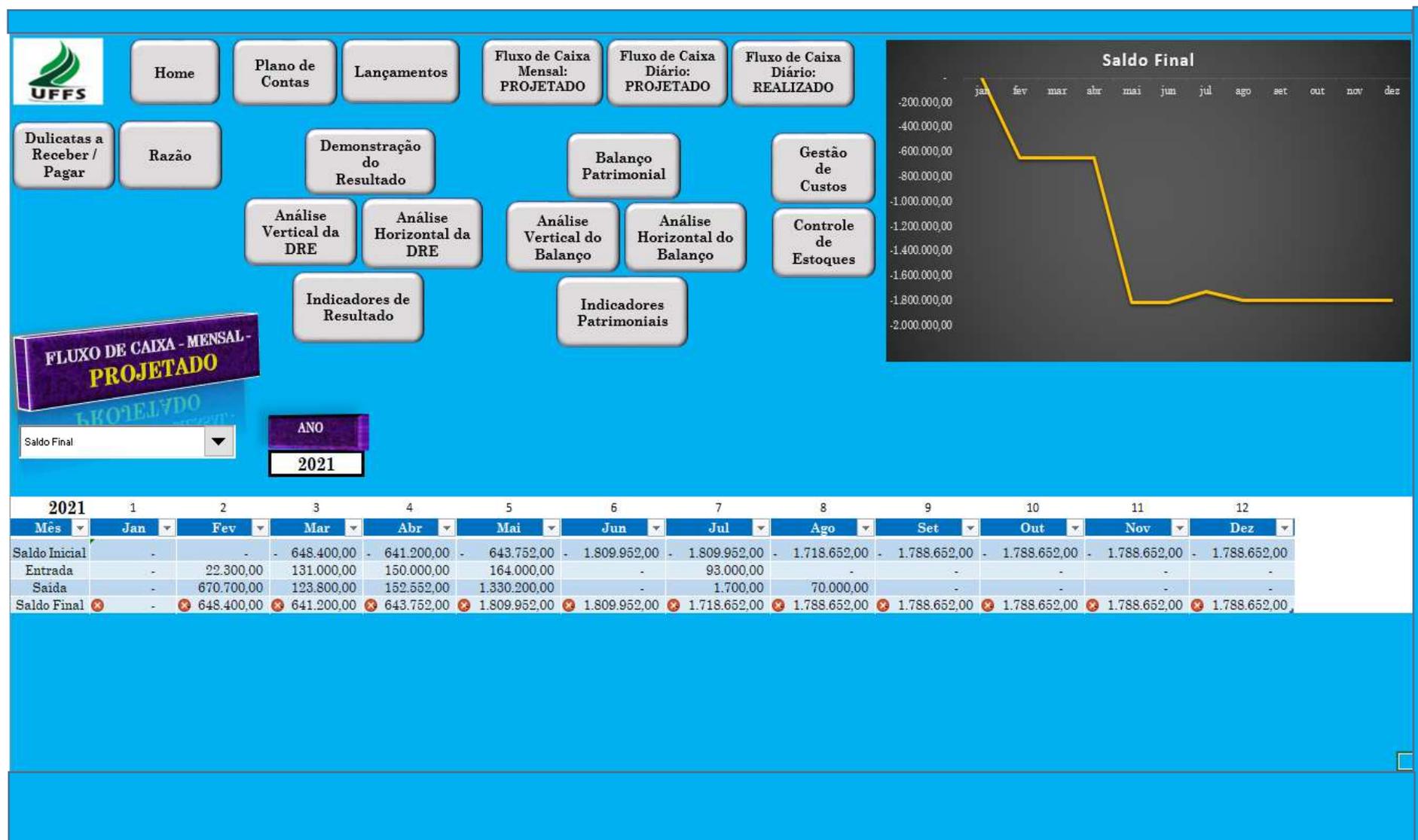
**DUPLICATAS A PAGAR** Transportes Mercurio S/A

Soma de Valor		- Pago
30/04/2021	5.400,00	
<b>Totais</b>	<b>5.400,00</b>	
<b>Saldo Final</b>	<b>5.400,00</b>	

**Ciente**  
 Atacado João Carlos Me  
 João Carlos da Silva - CPF  
 José Antônio Santos - CPF  
 Mercado Jundiá Iporã  
 Supermercado Avenida Iporã  
 Supermercado Cooper A1 Iporã

**Fornecedor**  
 Sócio - Antônio Carlos dos Santos  
 Tecelagem Pomerode Ltda  
 Textil Oeste S/A  
 Transportes Mercurio S/A  
 Vivo - Telefonia Móvel  
 (vazio)

## ANEXO D – FLUXO DE CAIXA MENSAL: PROJETADO



## ANEXO E - FLUXO DE CAIXA DIÁRIO: PROJETADO


[Home](#)
[Plano de Contas](#)
[Lançamentos](#)
[Fluxo de Caixa Mensal: PROJETADO](#)
[Fluxo de Caixa Diário: PROJETADO](#)
[Fluxo de Caixa Diário: REALIZADO](#)

[Duplicatas a Receber / Pagar](#)
[Razão](#)

[Demonstração do Resultado](#)
[Balço Patrimonial](#)
[Gestão de Custos](#)

[Análise Vertical da DRE](#)
[Análise Horizontal da DRE](#)
[Análise Vertical do Balço](#)
[Análise Horizontal do Balço](#)
[Controle de Estoques](#)

[Indicadores de Resultado](#)
[Indicadores Patrimoniais](#)

**FLUXO DE CAIXA - DIÁRIO PROJETADO**  
 PERÍODO  
 2021  
 fevereiro

Saldo Início do Ano' -

Dia	Saldo Inicial	Entrada	Saída	Saldo Final	Dia	Saldo Inicial	Entrada	Saída	Saldo Final
01	-	-	-	-	16	- 648.400,00	-	-	- 648.400,00
02	-	-	-	-	17	- 648.400,00	-	-	- 648.400,00
03	-	-	-	-	18	- 648.400,00	-	-	- 648.400,00
04	-	-	-	-	19	- 648.400,00	-	-	- 648.400,00
05	-	-	169.000,00	- 169.000,00	20	- 648.400,00	-	-	- 648.400,00
06	- 169.000,00	-	-	- 169.000,00	21	- 648.400,00	-	-	- 648.400,00
07	- 169.000,00	-	-	- 169.000,00	22	- 648.400,00	-	-	- 648.400,00
08	- 169.000,00	-	-	- 169.000,00	23	- 648.400,00	-	-	- 648.400,00
09	- 169.000,00	-	-	- 169.000,00	24	- 648.400,00	-	-	- 648.400,00
10	- 169.000,00	-	-	- 169.000,00	25	- 648.400,00	-	-	- 648.400,00
11	- 169.000,00	-	-	- 169.000,00	26	- 648.400,00	-	-	- 648.400,00
12	- 169.000,00	-	-	- 169.000,00	27	- 648.400,00	-	-	- 648.400,00
13	- 169.000,00	-	-	- 169.000,00	28	- 648.400,00	-	-	- 648.400,00
14	- 169.000,00	-	-	- 169.000,00					
15	- 169.000,00	22.300,00	501.700,00	- 648.400,00					

## ANEXO F – FLUXO DE CAIXA DIÁRIO: REALIZADO

Dia	Saldo Inicial	Entrada	Saída	Saldo Final
01	-	-	-	-
02	-	-	-	-
03	-	-	-	-
04	-	-	-	-
05	-	-	-	-
06	-	-	-	-
07	-	-	-	-
08	-	-	-	-
09	-	-	-	-
10	-	-	-	-
11	-	-	-	-
12	-	-	-	-
13	-	-	-	-
14	-	-	-	-
15	-	15.300,00	494.700,00	479.400,00
16	479.400,00	-	-	479.400,00
17	479.400,00	-	-	479.400,00
18	479.400,00	-	-	479.400,00
19	479.400,00	-	-	479.400,00
20	479.400,00	-	-	479.400,00
21	479.400,00	-	-	479.400,00
22	479.400,00	-	-	479.400,00
23	479.400,00	-	-	479.400,00
24	479.400,00	-	-	479.400,00
25	479.400,00	-	-	479.400,00
26	479.400,00	-	-	479.400,00
27	479.400,00	-	-	479.400,00
28	479.400,00	-	-	479.400,00

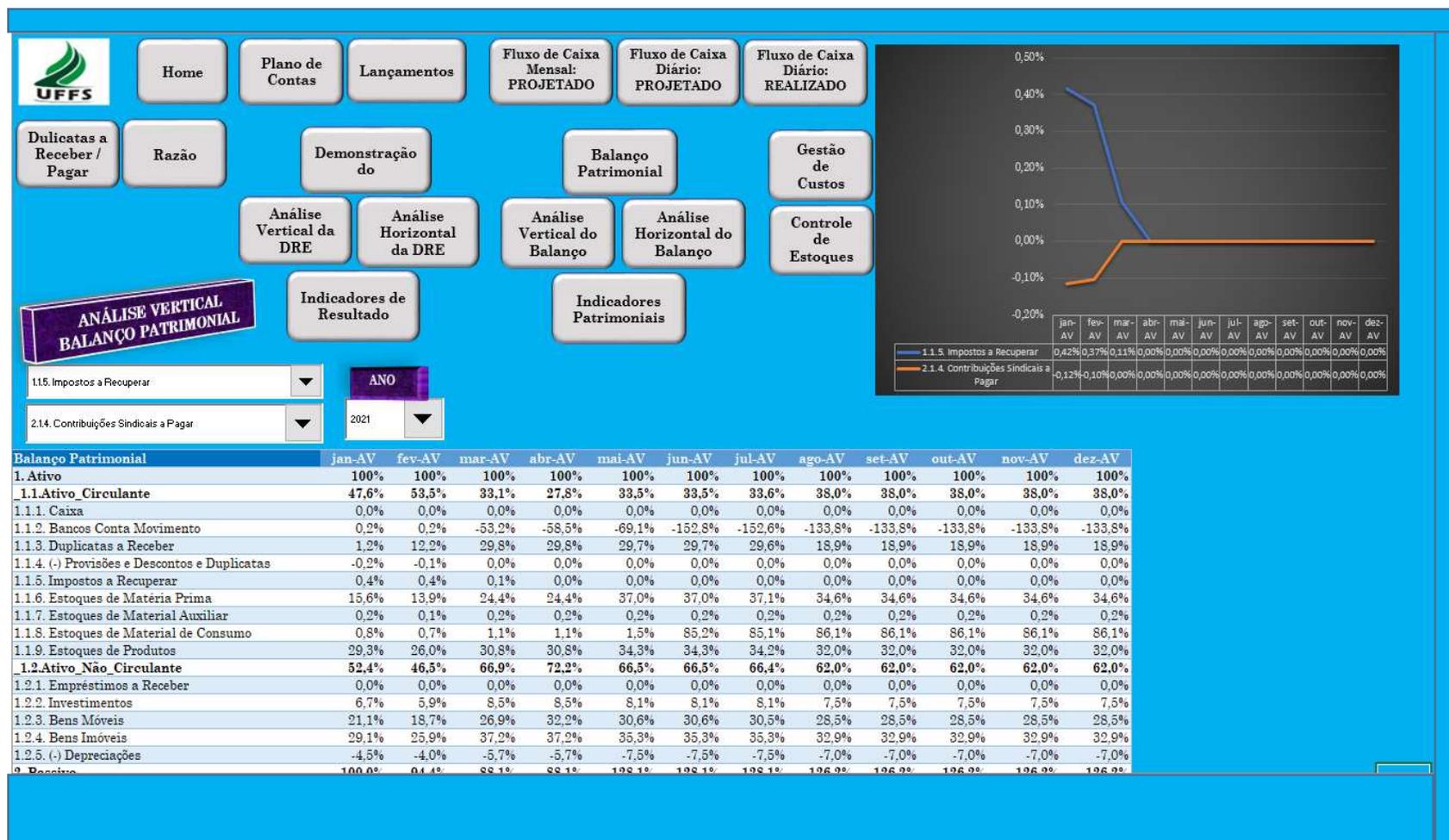






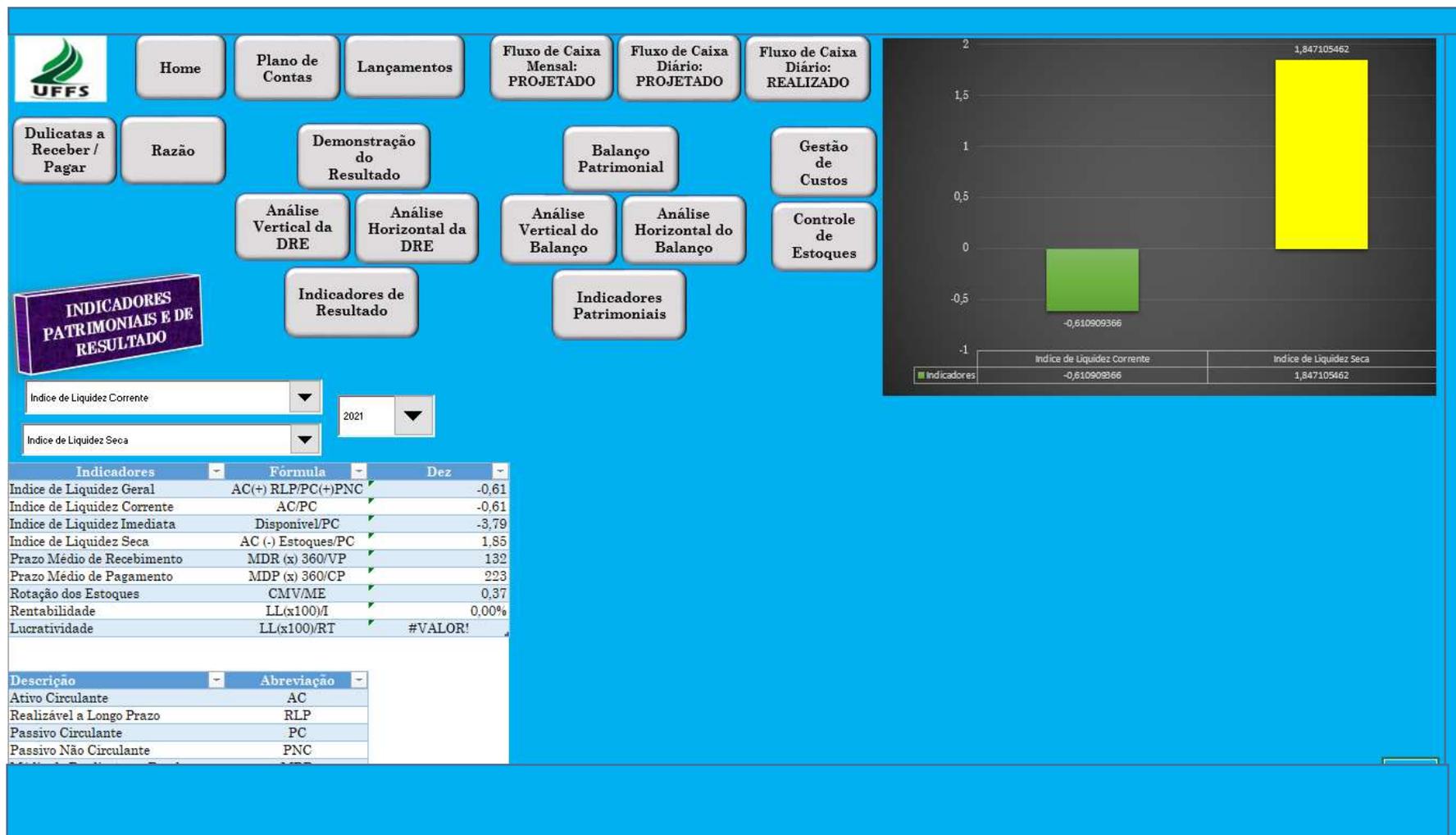


## ANEXO K - ANÁLISE VERTICAL DO BALANÇO PATRIMONIAL





## ANEXO M – ANÁLISE POR INDICADORES PATRIMONIAIS E DE RESULTADO



## ANEXO N – CONTROLE DE ESTOQUES


Home
Plano de Contas
Lançamentos
Fluxo de Caixa Mensal: PROJETADO
Fluxo de Caixa Diário: PROJETADO
Fluxo de Caixa Diário: REALIZADO
Demonstração do Resultado
Balço Patrimonial

Duplicatas a Receber / Pagar
Razão
Gestão de Custos
Controle de Estoques
Análise Vertical da DRE
Análise Horizontal da DRE
Análise Vertical do Balço
Análise Horizontal do Balço

Indicadores de Resultado
Indicadores Patrimoniais

**ENTRADAS**  
 1.1.6. Estoques de Matéria Prima ...  
 1.1.8. Estoques de Material de Co...  
 1.1.9. Estoques de Produtos

**SAÍDAS**  
 1.1.6. Estoques de Matéria Prima e Em...  
 2.1.1. Duplicatas a Pagar

**CONTROLE DE ESTOQUES**  
 ESTOQUES  
 CONTROLE DE

ANO  
 2021

ENTRADAS				SAÍDAS			
Cola Embalagem de Papel				Milho in Natura			
Rótulos de Linha	Quant.	Custo Unit.	Total	Rótulos de Linha	Quant.	Custo Unit.	Total
30/07/2021	90	777,78	70.000,00	30/04/2021	16.429	0,14	2.300,00
<b>Total de Entradas</b>	<b>90</b>	<b>777,78</b>	<b>70.000,00</b>	<b>Total de Sidas</b>	<b>16.429</b>	<b>0,14</b>	<b>2.300,00</b>
<b>Custo Médio</b>	<b>16.338,57</b>	<b>4,14</b>	<b>67.700,00</b>				